



EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA OPAC PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU DENGAN METODE EUCS

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

FINDA KURNIA AGUSTIA

11553202719



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2020



LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA OPAC PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU DENGAN METODE EUCS

TUGAS AKHIR

Oleh:

FINDA KURNIA AGUSTIA

11553202719

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 16 Januari 2020

Ketua Program Studi

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005

Pembimbing

Tengku Khairil Ansyar, S.Kom., M.Kom.

NIK. 130517093

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA OPAC PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU DENGAN METODE EUCS

TUGAS AKHIR

Oleh:

FINDA KURNIA AGUSTIA

11553202719

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 09 Januari 2020

Pekanbaru, 09 Januari 2020

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005

Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.

NIP. 196606041992031004

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Anofrizen, S.Kom., M.Kom.

Sekretaris : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Inggih Permana, ST., M.Kom.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diadakan dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 09 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,

FINDA KURNIA AGUSTIA

NIM. 11553202719



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Di larang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

Bukanlah suatu aib jika kamu gagal dalam suatu usaha, yang merupakan aib adalah jika kamu tidak bangkit dari kegagalan itu
(Ali bin Abu Thalib)

Alhamdulillah Ya Robb, dengan Rahman dan Rahim-Mu Engkau tunjukkan kuasa-Mu

Kau hadirkan selalu orang-orang yang luar biasa di sekelilingku Untuk Ayah dan Ibuku tersayang, Inilah yang dapat ku persembahkan Meski tak akan pernah tergantikan atas pengorbanan yang kalian berikan Namun, saat ucapan syukur itu menggema, hilanglah sudah dahagaku..

Ampunilah dosa mereka Ya Allah...

Buat Orang tua kedua bagi ku, Penasehat Akademik Mustakim, ST. M. Kom, dan Pembimbing Tugas Akhir Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom terimakasih telah banyak memberi arahan dan motivasi sehingga saya mampu bangkit dari keterpurukan selama kuliah ketika masa-masa sulit

Untuk uni dan adik ku tersayang, sahabat-sahabat sohibul hijrahku, dan temanku tercinta (Azizah, Nursari, dan Yola) serta Keluarga besar yang selalu memberikan do'a, bantuan, semangat, dan menjadi alasan kenapa ini harus diselesaikan. Mudah-mudahan Allah SWT selalu memberi kita kemudahan dalam menjalankan setiap urusan, dilimpahkan taufik dan hidayahnya, Aamiin...

Terima Kasih juga kawan seperjuangan yang telah membantu dalam banyak hal, Teman-teman Sistem Informasi 2015. Maaf tidak bisa menyebutkan nama kalian satu persatu, terima kasih untuk yang telah memberikan motivasi, semangat serta do'a sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah membalas segala kebaikan Bapak, Ibu, Abang, Teman, dan Adik yang telah berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb Alhamdulillah Rabbil 'Alamin peneliti ucapkan sebagai rasa syukur kepada Allah SWT atas segala ni'mat, karunia, dan rahmat-Nya yang tak terhingga, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC pada Perpustakaan UNRI dengan Metode EUCS" dengan Studi Kasus Perpustakaan UNRI. Sholawat serta salam tidak lupa pula peneliti hadiahkan kepada junjungan alam Nabi besar Muhammad SAW Allahuma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad. Laporan tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada program studi Sistem Informasi. Dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini, banyak pula yang telah membantu peneliti baik berupa materi, moril dan motivasi. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom., dosen pembimbing tugas akhir ini.
5. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom., penguji kedua tugas akhir ini.
6. Pembimbing Akademik Bapak Inggih Permana, ST., M.Kom. yang telah memberikan nasehat serta arahan selama masa perkuliahan.
7. Ibu Febi Nur Salisah, S. Kom., M. kom. sebagai Penguji I yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan motivasi, masukan dan arahan demi kelancaran Tugas Akhir ini.
8. Bapak Inggih Permana, ST., M. Kom. sebagai Penguji II yang telah banyak membantu, memberikan motivasi, masukan dan arahan demi kelancaran Tugas Akhir ini.
9. Bapak Mustakim, ST., M. Kom. sebagai Penasehat Akademik yang telah banyak membantu peneliti dalam memberikan motivasi, serta arahan selama masa perkuliahan.
10. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada saya.
11. Ayah dan ibu sebagai motivator utama dalam penyelesaian Tugas Akhir ini karena telah memberikan dukungan berupa moril maupun materil, do'a,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perhatian, kasih sayang dan semangat yang tiada henti. Terimakasih telah mau bersabar dan begitu pengertian dalam menghadapi segala keluh kesah peneliti selama penelitian tugas akhir ini.

Adik-adik seperjuangan TA tercinta yang telah memberikan banyak dukungan, motivasi, semangat, dan nasehatnya selama ini. Jika bukan karena bantuan adik-adikku tercinta, Tugas Akhir ini tidak akan bisa selesai hingga saat ini.

Kepada Rohis Akhowat Fu-Assalam, terutama akhowat Sohibul Hijrah yang senantiasa saling mensupport dan mendo'akan satu sama lainnya. Semoga allah selalu menghangatkan hati kita agar rasa rindu akan selalu terasa di antara kita meski jarak akan memisahkan kita.

Kepada para teman terdekat Nursari, yulia fitriani, yola gusti Antoni, dan Azizah Ayu Prima serta teman-teman lainnya yang namanya tak dapat disebutkan satu-persatu. Terimakasih untuk segala kasih sayang dan perhatian yang tiada henti kalian berikan sampai detik ini. Kalian terhebat, semoga allah memberi kesempatan kita untuk berjumpa di lain waktu. Teruslah melangkah maju. See you next chapter.

15. Terimakasih untuk seluruh teman-teman Sistem Informasi G angkatan 2015, yang telah memberikan bantuan dan inspirasi kepada peneliti dalam pembuatan laporan ini.
16. Kepada teman-teman KKN Desa Sungai Limau (Faizal, Teguh, Agus, Am-sori, Nurhikmah, Aina, Nina, Putri, Ulan, Siti) terimakasih untuk masa terindahannya, semoga yang lain segera menyusul.

Peneliti menyadari dalam penelitian laporan ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini sehingga lebih baik dan bermanfaat bagi yang membutuhkannya. Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pekanbaru, 16 Januari 2020

Penulis,

FINDA KURNIA AGUSTIA

NIM. 11553202719



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA OPAC PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU DENGAN METODE EUCS

FINDA KURNIA AGUSTIA
NIM: 11553202719

Tanggal Sidang: 09 Januari 2020
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Perpustakaan UNRI menerapkan sistem OPAC sejak tahun 2012, namun sejak pengimplementasiannya terdapat beberapa masalah pada sistem tersebut, yaitu informasi yang sulit dipahami, tampilan *interface* yang terlalu sederhana, bahasa tidak konsisten, beberapa *icon* tidak berfungsi, fungsi *icon* memo yang tidak akurat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna OPAC dengan menggunakan metode EUCS. Metode ini lebih menekankan kepuasan (*satisfaction*) dengan nilai isi, keakuratan, format, kemudahan pengguna, dan ketepatan waktu. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan MS. EXEL 2016 dan SEM-PLS 3.0. Jenis penelitian yang dilakukan yaitu penelitian deskriptif dengan melakukan pengamatan langsung pada objek penelitian dengan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner. Objek penelitian ini, yaitu pengunjung perpustakaan UNRI yang menggunakan sistem OPAC dengan jumlah 100 responden. Hasil penelitian ini yaitu diterimanya ke lima hipotesis yang diajukan. Hal ini dibuktikan dengan nilai t-statistik *content* (48,813), *accuracy* (35,155), *format* (8,100), *ease of use* (4,184), dan *timeliness* (22,029) lebih besar nilai T tabel. Kesimpulan dari penelitian ini, yaitu pengguna merasa puas dengan penerapan sistem OPAC di Perpustakaan UNRI. Saran dari penelitian ini diharapkan ada pengembangan atau penelitian lanjutan menggunakan dua metode, seperti EUCS dan IPA dimana metode EUCS digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna sedangkan IPA untuk menghitung hasil akhir dan kepuasan pengguna tersebut, sehingga hasil dari penelitian tersebut dapat dijadikan bahan perbandingan oleh peneliti.

Kata Kunci: EUCS, OPAC, Rekomendasi Solusi, SEM-PLS



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

EVALUATION OF ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE USER SATISFACTION LEVEL IN RIAU UNIVERSITY LIBRARY BY END USER COMPUTING SATISFACTION METHOD

FINDA KURNIA AGUSTIA
NIM: 11553202719

Date of Final Exam: January 09th 2020
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

The UNRI Library has been implementing the OPAC system since 2012, but since its implementation there have been a number of problems with the system, namely information that is difficult to understand, display interfaces that are too simple, language is inconsistent, some icons do not function, functions of the memo icon are inaccurate. The purpose of this study was to determine the level of satisfaction of OPAC users using the EUCS method. This method emphasizes satisfaction with content value, accuracy, format, user convenience, and timeliness. Data processing in this study using MS. EXEL 2016 and SEM-PLS 3.0. This type of research is descriptive research by direct observation of the research object using a research instrument in the form of a questionnaire. The object of this study, namely visitors to the UNRI library that uses the OPAC system with a total of 100 respondents. The results of this study are the acceptance of the five proposed hypotheses. This is evidenced by the value of T-statistics Conten (48,813), Accuracy (35,155), Format (8,100), Ease of use (4,184), and Timeliness (22,029) T table values. The conclusion of this study, the user is satisfied with the implementation of the OPAC system in the UNRI Library. Suggestions from this research are expected to be developed or continued research using two methods, such as EUCS and IPA where the EUCS method is used to measure the level of user satisfaction while IPA to calculate the final results of user satisfaction, so the results of the study can be used as material for comparison by researchers.

Keywords: EUCS, OPAC, Recommended Solutions, SEM-PLS

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Evaluasi	7
2.2 Kepuasan Pengguna	7
2.3 Pengertian dan Tujuan Perpustakaan	7
2.4 Perpustakaan Universitas Riau	8
2.5 <i>Online Public Access Catalogue</i> (OPAC)	10
2.5.1 Tujuan dan Fungsi OPAC	10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi undang-undang UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.5.2	Kelebihan dan Kekurangan OPAC	11
2.6	Pengertian SLiMS (<i>Senayan Library Management System</i>)	11
2.7	<i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	12
2.8	Teknik <i>Sampling</i>	14
2.9	Skala <i>Likert</i>	15
2.10	Hipotesis	15
2.11	<i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	16
2.12	<i>Analisis Partical Least Square</i> (PLS)	16
3	METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1	Perencanaan	19
3.1.1	Studi Pendahuluan	20
3.1.2	Menentukan Tujuan Penelitian	20
3.2	Identifikasi Masalah	20
3.3	Pengumpulan Data	20
3.3.1	Melakukan Observasi	20
3.3.2	Melakukan Wawancara	21
3.3.3	Mengumpulkan Studi Pustaka	21
3.3.4	Menyebarkan Kuesioner	21
3.4	Analisa dan Hasil	21
3.4.1	Menganalisis Sistem yang Sedang Berjalan	21
3.4.2	Menganalisis Responden	21
3.4.3	Mengevaluasi <i>Outer Model</i> dan <i>Inner Model</i>	22
3.4.4	Menguji Hipotesis	22
3.5	Rekomendasi Solusi	22
4	ANALISIS DAN HASIL	23
4.1	Analisis Sistem yang Berjalan Saat Ini	23
4.1.1	Alur Proses Penggunaan Sistem OPAC	23
4.1.2	Identifikasi Permasalahan	26
4.2	Analisis Responden	27
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
4.2.2	Responden Berdasarkan Jurusan	28
4.2.3	Responden Berdasarkan Semester	30
4.3	Analisis Data	31
4.4	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	32
4.4.1	Uji Validitas	32
4.4.2	Uji Reliabilitas	36



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	37
4.6	Uji Hipotesis	38
4.7	Rekomendasi Solusi	40

PENUTUP		43
5.1	Kesimpulan	43
5.2	Saran	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A	HASIL WAWANCARA	A - 1
A.1	Rekapitulasi Pengunjung Perpustakaan UNRI	A - 6
A.2	Grafik rekapitulasi pengunjung perpustakaan UNRI	A - 7
LAMPIRAN B	SCREENSHOT MASALAH	B - 1
LAMPIRAN C	KUISIONER PENELITIAN	C - 1
LAMPIRAN D	TABEL JAWABAN RESPONDEN	D - 1
LAMPIRAN E	DOKUMNTASI	E - 1



DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarar mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	Model EUCS (Doll dan Torkzadeh, 1991))	13
3.1	Metodologi penelitian (Rahayu, 2010)	19
4.1	Halaman utama sistem OPAC	24
4.2	Halaman pencarian buku	24
4.3	Halaman setelah pencarian	25
4.4	Halaman informasi detail buku	25
4.5	Diagram responden berdasarkan jenis kelamin	28
4.6	Diagram responden berdasarkan jurusan	30
4.7	Diagram responden berdasarkan semester	31
4.8	<i>Path diagram</i> model awal	32
4.9	<i>Outer loading</i> model awal	33
4.10	<i>Path diagram</i> yang telah direspesifikasi	34
4.11	Hasil <i>calculate path diagram</i> nilai <i>Outer Loading</i>	35
4.12	Nilai diagram AVE	36
4.13	<i>Diagram composite realibility</i>	37
4.14	<i>Diagram R-Square</i>	37
4.15	Model hipotesis EUCS	38
A.1	Rekapitulasi pengunjung perpustakaan UNRI	A - 6
A.2	Grafik Rekapitulasi Pengunjung Perpustakaan UNRI	A - 7



DAFTAR TABEL

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.1	Responden berdasarkan jenis kelamin	27
4.2	Responden berdasarkan jurusan	28
4.3	Responden berdasarkan semester	30
4.4	Nilai <i>average variance extranced</i>	35
4.5	<i>Composite realibility</i>	36
4.6	<i>R-Square</i>	37
4.7	<i>Tabel hipotesis</i>	38
4.8	<i>Tabel hasil hipotesis</i>	39
4.9	Rekomendasi solusi	40
D.1	Jawaban responden	D - 1
D.2	Jawaban responden	D - 3



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

AVE	: <i>Average Variance Extracted</i>
EUCS	: <i>End User Computing Satisfantion</i>
OPAC	: <i>Online Public Access Catalogue</i>
OOS	: <i>Open Source Software</i>
PLS	: <i>Partical Least Square</i>
PLS-PM	: <i>PLSPath Modeling</i>
PPKN	: Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
S	: Setuju
SEM	: <i>Structural Equation Modeling</i>
SS	: Sangat Setuju
STS	: Sangat Tidak Setuju
SLiMS	: <i>Senayan Library Management System</i>
TS	: Tidak Setuju
UNRI	: Universitas Riau



BAB 1

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dikutip dari unri.ac.id, Universitas Riau (UNRI) merupakan salah satu perguruan tinggi terlama di Provinsi Riau yang berdiri sejak 25 September 1962 yang dipimpin oleh Kolonel Kaharuddin Nasution, Datuk Wan Abdurrahman, Soesman Hs. dan Drs. Sutan Balia. UNRI menginginkan terwujudnya sebuah Universitas Riset, Unggul, Bermartabat di Bidang Sains dan Teknologi di Kawasan Asia Tenggara Tahun 2035. Untuk mewujudkan hal tersebut, UNRI harus bisa menghasilkan lulusan yang memiliki kemampuan, keunggulan akademik, dan profesional untuk dapat menerapkan, mengembangkan, dan menciptakan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kesenian. Sehingga diperlukan beberapa strategi untuk mendukung segala proses kegiatan yang ada di UNRI, salah satunya ialah strategi untuk menciptakan perpustakaan perguruan tinggi yang baik dan berkualitas.

Perpustakaan perguruan tinggi dijuluki dengan jantungnya Universitas. Hal ini ditandai dengan banyaknya mahasiswa yang datang ke perpustakaan UNRI untuk mencari informasi yang dibutuhkan. Pada tahun 2018 pengunjung perpustakaan mencapai 62.404 orang. Data ini diperoleh dari hasil rekapitulasi pengunjung layanan di tahun 2018. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Lampiran A (Grafik Data Pengunjung Perpustakaan). Hal ini menandakan bahwa keberadaan perpustakaan perguruan tinggi dalam penyelenggaraan pendidikan merupakan suatu bagian yang sangat penting (Suriani, 2015). Menurut Undang-Undang Republik Indonesia nomor 43 Tahun 2007 pasal 24 ayat 1 tentang keberadaan perpustakaan di perguruan tinggi yang mengatakan bahwa “setiap perguruan tinggi menciptakan perpustakaan yang memenuhi Standar Nasional Perpustakaan dengan memperhatikan Standar Nasional Pendidikan” (Yuliani, 2015). Untuk memenuhi standar tersebut perpustakaan diwajibkan untuk memberikan layanan informasi yang tepat untuk mendapatkan informasi sesuai dengan sumber pendukung yang akan dicari. UNRI adalah salah satu perguruan tinggi yang sudah memenuhi standar tersebut. Hal ini terbukti dengan penerapan teknologi informasi yang ada di perpustakaan telah berkembang dari manual menjadi terkomputerisasi dengan sistem *Online Public Access Catalog* (OPAC) sehingga memudahkan pengguna untuk mencari informasi.

Berdasarkan hasil wawancara (Lampiran A) Perpustakaan UNRI mulai menerapkan sistem OPAC pada tahun 2012 dan sejak dua tahun ini perpustakaan UNRI sudah menggunakan sistem otomatisasi perpustakaan dengan menggunakan pro-

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gram Senayan *Library Management System* (SLiMS). SLiMS berfungsi untuk mengatur semua hal yang berhubungan dengan manajemen perpustakaan, seperti sistem sirkulasi, sistem administrasi, sistem pengolahan buku, sistem keanggotaan, sistem pelayanan mandiri, dan sistem pengolahan fakultas. Salah satu *fitur* yang ada pada SLiMS adalah OPAC. OPAC itu sendiri adalah katalog perpustakaan di *World Wide Web* atau Internet sehingga membuat pengguna dapat mencari informasi yang dibutuhkan dengan menghubungkan ke Web OPAC kapan saja dan dapat di akses dari mana saja (Babu dan O'Brien, 2000). Tujuan diterapkannya sistem informasi pencarian buku atau OPAC adalah untuk membantu pengguna dalam menemukan buku yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat sehingga pengguna tidak perlu berkeliling lagi untuk mencari buku dan dapat menghemat waktu (Angraini dan Hermaini, 2018). OPAC juga dinyatakan sebagai katalog yang interaktif karena sistem tersebut menyediakan komunikasi antara pengguna dengan *computer* dalam suatu cara yang bersifat dialog (Horgan, 1994). Namun, pada dasarnya penerapan sistem OPAC ini belum mampu untuk menyelesaikan semua masalah yang ada, masih ada beberapa masalah yang terjadi.

Masalah pertama, informasi yang diberikan OPAC masih belum bisa dipahami oleh pengguna sepenuhnya. Seperti pada informasi detail buku, nomor rak buku ditulis dengan nomor panggilan. Zakaria dan Prijono (2007) mengatakan bahwa salah satu aturan dalam tata letak menu harus menggunakan istilah yang umum atau familiar dan konsisten agar mudah difahami. Hal ini tentu akan membuat pengguna sulit untuk memahaminya terutama bagi pengguna baru.

Masalah selanjutnya, tampilan *interface* masih terlalu biasa, jika dibandingkan dengan Perguruan Tinggi lainnya tampilan OPAC Perpustakaan UNRI masih terlihat sangat sederhana dan kurang menarik. Seharusnya pihak perpustakaan harus lebih kreatif dalam melakukan inovasi tampilan OPAC agar lebih menarik untuk dilihat. Menurut Santosa (1997), salah satu kriteria penting dari sebuah antarmuka adalah tampilan yang menarik. Seorang pengguna terutama pengguna baru, biasanya tertarik untuk mencoba sebuah program aplikasi dengan tertarik terlebih dahulu pada tampilannya.

Masalah berikutnya bahasa yang tidak konsisten. Hal ini dibuktikan dengan ketika pengguna telah merubah pilihan bahasa lainnya masih banyak halaman-halaman yang menampilkan bahasa inggris, seperti pada halaman bantuan pencarian info perpustakaan, beranda, masuk pustakawan, dan *more*. Salah satu syarat sistem dapat dikatakan baik ialah dengan memiliki standar konsistensi agar pengguna tidak mempertanyakan lagi mengenai perbedaan pada sebuah kata, kalimat, situasi, dan aksi yang ditemukan karena hal tersebut dapat menyebabkan pengguna salah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

persepsi dalam menggunakan sistem (Nielsen, 2012).

Masalah selanjutnya yaitu kolom komentar yang tidak berfungsi. Hal ini tentu membuat pengguna kesulitan dalam menyampaikan kritik dan sarannya. Selain itu, juga ada beberapa *icon* yang tidak berfungsi, seperti *icon love*, *icon download*, dan *icon share*. Menurut (Zakaria dan Prijono, 2007), salah satu perancangan *interface* dikatakan buruk apabila tidak bisa diaksesnya suatu fungsi pada sistem dan pemanfaatan yang rendah.

Berdasarkan hasil wawancara (Lampiran A), *icon* memo yang terdapat pada sistem seharusnya ketika diklik akan muncul informasi berupa biografi daftar pustaka dari setiap buku. Namun, berdasarkan hasil pengamatan langsung (Lampiran B) (e) ketika *icon* tersebut diklik sistem hanya menampilkan nama belakang dari penerbit buku saja. Hal ini tentu akan membuat pengguna bingung dalam memahami fungsi dari *icon* memo tersebut. Zakaria dan Prijono (2007) mengatakan bahwa *icon* yaitu suatu simbol kecil bergambar yang apabila didesain secara tepat akan mempermudah penyampaian fungsinya kepada pemakai.

Dengan adanya beberapa masalah di atas tentu akan menimbulkan dampak bagi pengguna seperti mahasiswa menganggap OPAC tidak handal dalam memberikan informasi dan memenuhi kebutuhan pengguna sehingga mengakibatkan kurangnya minat mahasiswa untuk datang ke perpustakaan. Menurut Ismiati (2014), salah satu kegunaan dari sistem OPAC yaitu untuk memenuhi kebutuhan pengguna dalam pencarian buku karena teknologi tidak hanya berkaitan dengan teknologi itu sendiri, tetapi juga berkaitan dengan pengguna (*user maupun end-user*), organisasi kerja lembaga yang menggunakan maupun perilaku dari pengguna. Untuk itu perlu adanya suatu tindakan evaluasi terhadap kualitas dari sistem OPAC.

Evaluasi merupakan kegiatan terencana untuk menilai suatu permasalahan yang terjadi dengan menggunakan instrumen dan hasilnya dapat dibandingkan dengan tolak ukur dari kesimpulan sehingga ditemukan solusi untuk menyelesaikan permasalahan yang ada (Supriyatna dan Maria, 2018). Sedangkan evaluasi sistem dapat dilakukan dengan cara berbeda dan pada tingkatan yang berbeda, tergantung pada tujuan evaluasinya. Tujuannya adalah untuk menilai kemampuan teknis, pelaksanaan operasional, dan pendayagunaan sistem (Tullah dan Hanafri, 2014). Evaluasi dapat dilakukan dengan mengukur tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan sesuai dengan tujuan dari evaluasi yang dilakukan (Kristy dan Kusuma, 2018).

Salah satu model untuk mengevaluasi sistem informasi adalah *End User Computing Satisfaction* (EUCS). EUCS merupakan suatu metode yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna dari suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dengan kenyataan dari sebuah sistem informasi (Arifah,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Rosidi, dan Al Fatta, 2013). EUCS juga diidentifikasi sebagai instrumen untuk mengukur kepuasan pengguna yang secara langsung berinteraksi dengan aplikasi spesifik (Hildreth, 1985). Model EUCS ini dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh pada tahun 1988 dimana keduanya menekankan pada kepuasan pengguna akhir terhadap aspek teknologi. Penilaian kepuasan tersebut dilihat dari lima buah perspektif yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*).

Menurut Yang dan Ding (2009), metode EUCS adalah instrumen yang biasa digunakan dan telah diuji dari berbagai aspek. Salah satu alasan paling penting peneliti menggunakan EUCS yaitu untuk menilai sistem informasi sebagai fleksibilitas dalam mengukur efektivitas. Meskipun banyak instrumen serupa dikembangkan, namun banyak dari mereka yang ditentang akan validitas dan reliabilitasnya. Validitas dan reliabilitas EUCS telah ditunjukkan secara luas. Pengukuran konstruksi instrumen dibagi menjadi kualitas informasi dan kualitas sistem. Banyak peneliti yang telah menggabungkan temuan-temuan tersebut kedalam model yang diusulkan untuk kepuasan pengguna akhir dalam memberikan pandangan yang lebih baik dari metode yang dapat digunakan oleh perpustakaan, pustakawan, dan vendor sistem untuk mengukur kepuasan pengguna OPAC (Zainal dan Hussin, 2013).

Penelitian tentang evaluasi kepuasan pengguna OPAC menggunakan metode EUCS pernah dilakukan sebelumnya, seperti evaluasi kepuasan pengguna situs *web* dengan metode *end user computing satisfaction* (Fitriansyah dan Harris, 2018), dimana pada penelitian tersebut yang menjadi respondennya adalah pengguna situs *web* Universitas Universal. Hasil dari penelitian tersebut adalah situs *web* Universitas Universal tidak dikatakan memuaskan tetapi juga tidak mengecewakan. Kemudian penelitian lainnya adalah pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa pengguna *elearning* dengan menggunakan metode *end user computing satisfaction* (Purwandani, 2018), dimana yang menjadi respondennya adalah mahasiswa yang menggunakan sistem, hasil dari penelitian tersebut adalah adanya beberapa keterbatasan dan perlu dilakukan kajian lebih lanjut dengan memasukkan variabel baru yang memiliki hubungan terkait dengan penyelenggaraan *elearning* sehingga dapat menghasilkan gambaran tingkat kepuasan penyelenggaraan *elearning* yang lebih tepat. Penelitian berikutnya adalah analisis *end user computing satisfaction* (EUCS) dan *webQual* 4.0 terhadap kepuasan pengguna (Husain dan Badiyantara, 2018), yang menjadi respondennya adalah pengguna website sekolah tinggi ABC, hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa EUCS berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sedangkan model *WebQual* 4.0



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melalui dimensi *usability* dan *service interaction* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penelitian ini akan menganalisa dan mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem OPAC perpustakaan UIN Suska Riau dengan menggunakan metode EUCS.

1. Rumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna OPAC menggunakan metode EUCS dan bagaimana membuat rekomendasi solusi dari daftar permasalahan OPAC.

1. Batasan Masalah

Batasan masalah tugas akhir ini adalah:

- Evaluasi dilakukan terhadap pengunjung perpustakaan UNRI yang mengakses sistem OPAC.
- Data yang dikumpulkan sebanyak 100 responden dari 62.404 populasi melalui penyebaran kuisioner yang disebarkan kepada pengunjung Perpustakaan UNRI ditahun 2018.
- Pengumpulan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *Slovin* dan *Simple Random Sampling* untuk menentukan pengambilan anggota sampel.
- Dalam mengukur jumlah pendapat responden peneliti menggunakan Skala *Likert*.
- Tools* yang digunakan dalam analisis data menggunakan MS. Excel 2010 dan SEM-PLS V 3.0
- Penelitian ini hanya sampai pada tahap evaluasi dan membuat rekomendasi solusi dalam bentuk tabel dari daftar permasalahan OPAC.

1. Tujuan

Tujuan tugas akhir ini adalah:

- Mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna OPAC dengan metode EUCS.
- Membuat rekomendasi solusi dalam bentuk tabel dari daftar permasalahan OPAC.

1. Manfaat

Manfaat tugas akhir ini adalah:

- Dapat mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem OPAC.
- Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk perbaikan OPAC kedepannya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Latar Belakang; (2) Rumusan Masalah; (3) Batasan Masalah; (4) Tujuan; (5) Manfaat; (6) Sistematika Penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Evaluasi; (2) Kepuasan Pengguna; (3) Pengertian dan Tujuan Perpustakaan; (4) Perpustakaan Universitas Riau; (5) *Online Public Access Catalogue* (OPAC); (6) Pengertian *Senayan Library Management System* (SLiMS); (7) *End User Satisfaction* (EUCS); (8) Teknik *Sampling*; (9) Skala *Likert*; (10) Hipotesis; (11) *Structural Equation Modeling* (SEM); (12) *Analisi Partical Least Square*.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Perencanaan; (2) Identifikasi Masalah; (3) Pengumpulan Data; (4) Analisis dan Hasil; (5) Rekomendasi dan Solusi.

BAB 4. ANALISIS DAN HASIL

BAB 4 pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Analisis Sistem yang Berjalan Saat Ini; (2) Analisis Responden; (3) Analisis Data; (4) Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*); (5) Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*); (6) Uji Hipotesis; (7) Rekomendasi Solusi.

BAB 5. PENUTUP

BAB 5 pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Kesimpulan; (2) Saran.



BAB 2

LANDASAN TEORI

2. Evaluasi

Menurut Caro, 1971 dikutip oleh Wirawan (2011), *evaluation research* (riset evaluasi) atau *evaluative research* (riset evaluatif) dan *evaluation* (evaluasi) atau *evaluation science* (sains evaluasi) merupakan dua kata yang digunakan untuk evaluasi. Istilah riset evaluasi pertamakali dikenalkan Caro pada tahun 1971 dalam bukunya yang berjudul *Reading in Evaluation Research*. Sejak saat itu beberapa teoritis evaluasi, peneliti, lembaga pemerintah, dan lembaga swasta mulai menggunakan riset evaluasi.

Defenisi dari evaluasi yaitu suatu aktivitas yang menggabungkan berbagai macam fakta dan fakta itu akan digunakan sebagai pilihan yang tepat dalam mengambil keputusan (Habiburrahman, 2016). Evaluasi juga diartikan dengan mencari sesuatu yang berharga. Sesuatu yang berharga tersebut dapat berupa informasi suatu program, produksi, dan alternatif prosedur tertentu. Arikunto (2002) mengatakan bahwa fungsi utama evaluasi adalah menyediakan informasi yang berguna bagi pihak terkait untuk menentukan kebijakan yang akan diambil berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan..

2.2 Kepuasan Pengguna

Menurut Dol dan Torkzadeh, dikutip oleh Sutanto, Winarno, dan Sunyoto (2014), berpendapat bahwa kepuasan pengguna sistem informasi digunakan sebagai tolak ukur keberhasilan suatu sistem informasi. Kepuasan pengguna akhir ini kemudian menjadi bagian dalam pengembangan model keberhasilan sistem informasi selanjutnya. Kepuasan pengguna terhadap sistem informasi adalah bagaimana cara pengguna memandang sistem informasi secara nyata, tapi tidak pada kualitas sistem secara teknik. Jika pengguna tidak yakin dengan suatu sistem informasi, maka sulit untuk mempertimbangkan keberhasilan suatu sistem informasi. Seandainya hasil yang diperoleh melebihi harapan, tentu pengguna akan merasa sangat puas.

2. Pengertian dan Tujuan Perpustakaan

Berdasarkan Undang-Undang RI No.43 Tahun 2007 Perpustakaan merupakan institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan karya rekaman secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka. Selain itu perpustakaan juga merupakan suatu unit pelayanan teknis yang berfungsi un-

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tuk mengumpulkan, menyimpan, dan menyediakan berbagai macam koleksi pustaka baik berupa buku-buku ataupun bacaan lainnya yang diatur, diorganisasikan, dan diadministrasikan dengan cara tertentu. Hal ini dilakukan untuk memberi kemudahan kepada pengguna dalam mencari sumber informasi yang telah tersusun secara sistematis di dalam komputer (Fatimah, 2018).

Suzamkonyden (2012), mengatakan tujuan perpustakaan adalah untuk membantu masyarakat dengan memberikan kesempatan serta dorongan melalui jasa pelayanan perpustakaan agar mereka:

1. Dapat mendidik dirinya sendiri secara berkesinambungan.
2. Dapat tanggap terhadap kemajuan ilmu pengetahuan, kehidupan sosial, dan politik.
3. Dapat menjaga kebebasan dalam berfikir yang bermanfaat untuk menjadi anggota keluarga dan masyarakat yang lebih baik.
4. Dapat mengembangkan kemampuan berfikir kreatif, membina rohani, dan dapat menggunakan kemampuannya untuk menghargai hasil seni dan budaya manusia.
5. Dapat meningkatkan taraf kehidupan sehari-hari dan lapangan pekerjaannya.
6. Dapat menciptakan penduduk yang baik dan dapat berpartisipasi secara aktif dalam pembangunan nasional, membina antar bangsa serta dapat menggunakan waktu senggang dengan baik sehingga bermanfaat bagi kehidupan pribadi dan sosial.

2. Perpustakaan Universitas Riau

Dikutip dari unri.ac.id, Universitas Riau (UNRI) merupakan salah satu perguruan tinggi terlama di Provinsi Riau yang berdiri sejak 25 September 1962 yang dipimpin oleh Kolonel Kaharuddin Nasution, Datuk Wan Abdurrahman, Soesman Hs dan Drs. Sutan Balia. UNRI terletak di Kampus Bina Widya KM 12.5, Simpang Baru, Tampan, Kota Pekanbaru, Riau. Awalnya UNRI hanya memiliki dua Fakultas dan satu Perpustakaan dengan ruang seluas 100 meter persegi. Namun dengan berjalannya waktu kini Perpustakaan UNRI memiliki gedung sebanyak empat unit masing-masing terdiri dari dua lantai. Dari banyaknya gedung tersebut perpustakaan hanya menempati dua gedung dengan luas keseluruhannya 4.000 meter persegi dengan kapasitas 250 tempat duduk, dibangun diatas lahan seluas 2 Ha.

Dikutip dari Buku Panduan Perpustakaan, saat ini perpustakaan melayani lebih dari 36.418 mahasiswa, 1.400 dosen dan 654 karyawan. Perpustakaan UNRI memiliki lebih dari 132.000 judul atau 365.000 eksemplar koleksi bahan pustaka



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ka, dengan penambahan setiap tahun sekitar 8.500 eksemplar. Perpustakaan UNRI juga memiliki koleksi elektronik yang terdiri dari jurnal dan bahan-bahan koleksi “local content”. Jumlah e-jurnal yang dilanggan lebih dari 5000 judul dalam berbagai disiplin ilmu yang diperlukan terutama oleh civitas akademika UNRI. Kedua jenis koleksi elektronik jurnal tersebut dapat diakses melalui jaringan <http://s://lib.unri.ac.id>.

perpustakaan UNRI memiliki visi, misi, dan tujuan untuk menciptakan dan mewujudkan mahasiswa yang unggul. adapun visi dari perpustakaan UNRI, yaitu “Menciptakan *learning resource center* berbasis teknologi informasi pada tahun 2035”.

Misi dari perpustakaan UNRI, yaitu:

1. Mengumpulkan berbagai informasi dalam bentuk cetak dan noncetak (elektronik) yang relevan dengan bidang studi di UNRI.
2. Mengorganisasikan berbagai informasi untuk mempermudah aksesibilitas informasi IPTEK.
3. Mendistribusikan informasi secara efektif dan efisien kepada pemustaka.
4. Mewujudkan Sistem Informasi Management (SIM) Perpustakaan dan layanan terintegrasi dengan perpustakaan fakultas dan unit lain yang terkait.
5. Mewujudkan *ciber library* menuju interoperabilitas perpustakaan digital.
6. Menyediakan infrastruktur dan jasa perpustakaan berbasis teknologi informasi.
7. Menyediakan akses informasi dan layanan informasi secara tepat waktu dan tepat guna.

Tujuan dari perpustakaan UNRI, yaitu:

1. Mendukung fungsi pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat UNRI dengan mengidentifikasi, memilih, mengadakan, mengolah, dan menjadikan koleksi bahan pustaka tersedia dengan memperhatikan faktor relevansi, kemutakhiran, keseimbangan dan pemeliharaan koleksi.
2. Menyediakan fasilitas dan jasa berbasis teknologi informasi sehingga memudahkan penggunaan koleksi dan pelayanan perpustakaan.
3. Merencanakan, mempromosikan, mengimplementasikan, dan mengevaluasi kegiatan perpustakaan dalam proses penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi di lingkungan UNRI.
4. Mengupayakan agar pelayanan perpustakaan disediakan secara efektif dan efisien dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Mengoptimalkan *resource sharing* dan jaringan tingkat lokal, regional, nasional, dan internasional.
6. Terwujudnya manajemen dan struktur organisasi yang tepat untuk mencapai tujuan dan sasaran perpustakaan.
7. Menciptakan suatu lingkungan, peluang, dan kondisi yang tepat untuk memungkinkan staf dapat mencapai dan memelihara kinerja yang baik dan meningkatkan karir.

2.1 Online Public Access Catalogue (OPAC)

OPAC yaitu katalog yang didalamnya terdapat bibliografi yang merupakan koleksi satu atau beberapa perpustakaan yang disimpan dalam media perekam dan dipublikasikan secara online kepada pengguna sebagai alat untuk mengecek status dari suatu bahan perpustakaan (Angraini dan Hermaini, 2018). OPAC juga merupakan salah satu alat bantu dari teknologi informasi di perpustakaan yang sering digunakan untuk mencari koleksi buku yang diinginkan oleh pengguna (Restanti, Astuti, Munjiati, Nurwijayanti, dan Widianingti, 2018).

Menurut Wati (2018), OPAC ialah alat bantu dalam mencari informasi secara online. fungsinya mirip katalog konvensional yang tersedia di perpustakaan-perpustakaan pada umumnya. Dalam katalog online, pengguna dengan mudah dapat mencari informasi yang dibutuhkan dalam keadaan kapanpun dan dimanapun melalui bibliografi atau indeks yang terdapat pada internet sebagai mesin pencari informasi seperti Google, yahoo, infoseek, atau puluhan mesin pencari informasi lainnya.

Berdasarkan hasil wawancara (Lampiran A) perpustakaan Universitas Riau telah menerapkan sistem OPAC pada tahun 2012 dan sejak dua tahun ini perpustakaan Universitas Riau sudah menggunakan sistem otomatisasi perpustakaan dengan menggunakan program SliMS dan untuk pelayanannya sudah dikembangkan komplementernya dari pengembangan program SliMS, aplikasi pelayanan mandiri yang telah diterapkan untuk transaksi peminjaman, perpanjangan, dan pengembalian buku dalam upaya untuk meningkatkan pelayanan.

2.1.1 Tujuan dan Fungsi OPAC

Menurut Kusmayadi dan Andriaty (2006), tujuan penyediaan OPAC yaitu:

1. Pengguna dapat mengakses secara langsung data-data yang dimiliki perpustakaan.
2. Menghemat waktu dan biaya pengguna dalam mencari informasi.
3. Mengurangi beban pekerjaan dalam mengolah data sehingga dapat meningkatkan efisiensi tenaga kerja.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Mempercepat pencarian informasi.
5. Mendapatkan layanan kebutuhan informasi masyarakat dalam jangkauan luas.

Menurut pendapat Yusup (1995) yang dikutip oleh Putra (2016), fungsi katalog secara umum yaitu:

1. Menunjukkan tempat buku atau bahan-bahan lain dengan menggunakan kode angka klasifikasi dalam bentuk nomor panggil (*call number*).
2. Mendaftarkan semua buku dan bahan pustaka lain dengan susunan alfa-bet mulai dari nama pengarang, judul buku sampai dengan hal-hal yang bersangkutan dengan identitas buku untuk memudahkan pencarian entri-entri atau informasi yang diperlukan.
3. Memberikan kemudahan untuk mencari buku atau bahan koleksi lain dipergustakaan dengan hanya mengetahui salah satu dari daftar kelengkapan buku yang diinginkan.

2.5.2 Kelebihan dan Kekurangan OPAC

OPAC memiliki kelebihan dan kekurangan. Kelebihannya yaitu:

1. Informasi dapat dicari dengan cepat dan tepat.
2. Pencarian informasi dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja dengan catatan sudah online ke internet.
3. Menghemat waktu dan tenaga.
4. Pengguna mendapatkan peluang lebih banyak dalam menelusuri bahan perpustakaan.

Kekurangannya yaitu:

1. Belum semua bahan perpustakaan masuk ke data komputer sehingga pengguna mengalami kesulitan dalam melakukan pencarian.
2. Tergantung aliran listrik, apabila listrik mati maka semua kegiatan pencarian informasi di OPAC akan terganggu.
3. Kurangnya ketersediaan komputer untuk menelusuri informasi yang dimiliki perpustakaan.

2.5.3 Pengertian SLiMS (*Senayan Library Management System*)

Menurut Cahyono dan Heriyanto (2013), SLiMS adalah sebuah perangkat lunak manajemen perpustakaan yang bersifat gratis dan kode sumber terbuka (*free and open source software* atau FOSS). SLiMS juga merupakan *Open Source Software* (OOS) berbasis web yang dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan informasi perpustakaan dari skala kecil hingga skala besar (Sani, 2017). SLiMS memiliki kualitas yang sangat baik dan sudah menggunakan standar internasional



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Di larang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yaitu dengan menggunakan standar AACR 2. SLiMS sangat cocok digunakan bagi perpustakaan yang memiliki koleksi, anggota dan staf yang banyak dilingkungan jaringan, baik jaringan lokal (intranet) maupun internet karena memiliki fitur yang lengkap. Salah satu fitur yang terdapat dalam SLiMS yaitu OPAC (Azwar, 2013).

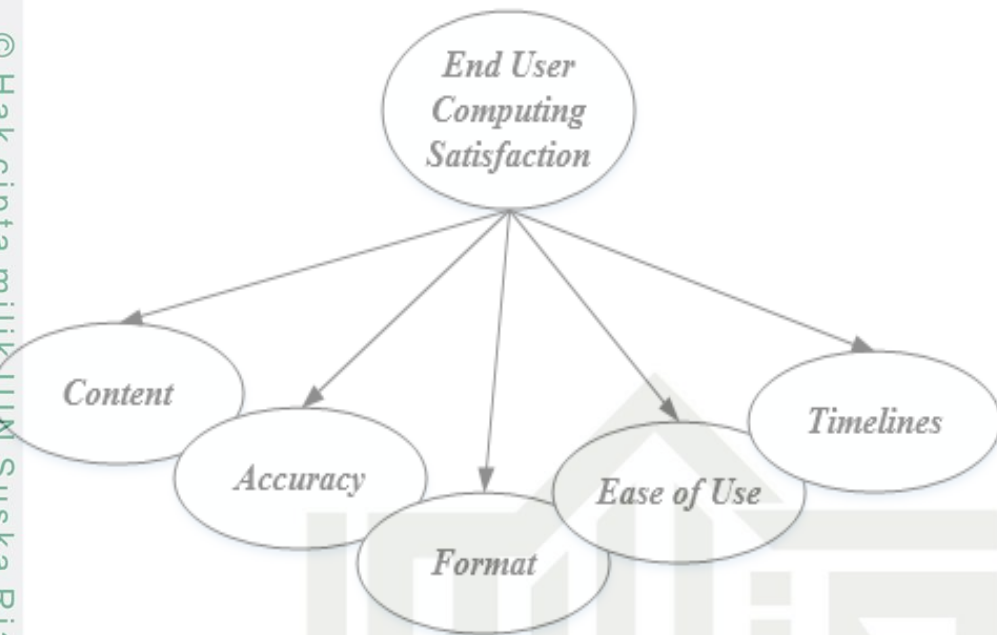
Berdasarkan hasil wawancara (Lampiran A) OPAC sangat erat kaitannya dengan SLiMS. Selain sebagai salah satu fitur, OPAC juga memiliki database yang sama dengan SLiMS. Aktor-aktor yang menggunakan SLiMS ada tiga, yaitu Aktor utama yaitu admin yang dapat mengakses segalanya. Aktor kedua yaitu penanggung jawab sirkulasi yang dapat mengakses setiap halaman yang berkaitan dengan sirkulasi. Aktor ketiga, yaitu Staf Sirkulasi bisa mengoperasikan bagian staf sirkulasi saja. Aktor ke empat, yaitu user public yang dapat mengakses bagian luarnya saja.

2.2 End-User Computing Satisfaction (EUCS)

EUCS merupakan metode untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna suatu sistem informasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan. Jika dilihat dari sisi sistem, EUCS adalah evaluasi secara keseluruhan dari semua pengguna sistem informasi berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem (Suprpta, 2018). Model evaluasi ini dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh dengan menekankan kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai konten, akurasi, format, kemudaha penggunaan sistem, dan ketepatan waktu (Nursyanti dan Erlangga, 2013). Untuk lebih jelasnya bisa dilihat pada Gambar 2.1.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.1. Model EUCS (Doll dan Torkzadeh, 1991))

Berikut penjelasan dari tiap faktor yang diukur dengan metode EUCS menurut Doll dan Torkzadeh:

1. Dimensi *Content*

Dimensi ini mengukur kepuasan pengguna yang ditinjau dari sisi isi suatu sistem. Isi dari sistem biasanya berupa fungsi dan modul yang dapat digunakan oleh pengguna sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem. Semakin lengkap modul dan informasi sistem, maka tingkat kepuasan dari pengguna akan semakin tinggi. Selain itu, dimensi ini juga mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna atau tidak.

2. Dimensi *Accuracy*

Dimensi ini mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi sebuah informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering sistem menghasilkan *output* yang salah ketika mengolah *input* dari pengguna. Selain itu, dapat dilihat pula dari sisi seberapa sering terjadi *error* atau kesalahan dalam proses pengolahan data.

3. Dimensi *Format*

Dimensi ini mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika antar muka sistem, format atau laporan, dan informasi yang dihasilkan oleh



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

sistem apakah tampilan sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem itu memudahkan pengguna dalam menggunakan sistem sehingga dapat berpengaruh terhadap tingkat efektivitas pengguna.

Dimensi *Ease of Use*

Dimensi ini mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau user friendly dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan.

Dimensi *Timeliness*

Dimensi ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna atau dapat dikategorikan sistem yang tepat waktu.

2.3 Teknik Sampling

Pada tahap ini, untuk menentukan sampel yang akan digunakan dalam penelitian, yaitu menggunakan teknik *Sampling Probability Sampling* yang meliputi *Simple Random Sampling*. Teknik yang memberikan kesempatan yang sama bagi setiap unsur dari populasi dan kemudian dipilih menjadi sampel merupakan definisi dari *Probability Sampling*. Sedangkan *Simple Random Sampling* merupakan teknik pengambilan sampel sederhana yang dilakukan secara acak, dimana setiap *sampling* dengan populasi terkecil memiliki peluang yang sama untuk bisa menjadi sampel (Sugiyono, 2015). Cara tersebut dilakukan apabila populasi dianggap homogen. Teknik tersebut dapat digunakan apabila jumlah *sampling* dalam populasi tidak terlalu besar. Cara pengambilan sampel dengan *simple random sampling* dapat dilakukan dengan metode undian dimana pengambilan sampel dilakukan dengan cara memberikan kesempatan kepada individu untuk menjadi anggota sampel, ordinal dimana pengambilan sampel dilakukan dengan cara kelipatan dari sampel sebelumnya, maupun bilangan random dimana pengambilan *sampling* melalui tabel bilangan random (Masyhuri, 2008).

Metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan rumus *slovin* yang bisa dilihat pada Persamaan 2.1.

$$n = \frac{N}{N \times d^2 + 1} \quad (2.1)$$

Keterangan:

n = jumlah sampel

N = jumlah populasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$d2 = \text{presisi } 10\% = 0,1$

Jumlah populasi yang diambil berdasarkan data pengunjung layanan sirkulasi (OPAC Perpustakaan UNRI) pada tahun 2018 dengan total jumlah 62.404 mahasiswa, maka didapatkan jumlah 100 responden dengan pengolahan data populasi dan sampel menggunakan rumus *slovin* seperti Persamaan 2.1.

$$n = \frac{62.404}{62.404 \times (0,1)^{2+1}}$$

Dari perhitungan tersebut, maka didapatkan jumlah sampel responden sebanyak 100 orang.

2.1 Skala Likert

Skala Likert adalah skala yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang tentang suatu objek dan fenomena. Skala Likert memiliki dua bentuk pernyataan, yaitu pernyataan positif dan negatif. Pernyataan positif diberi skor 5, 4, 3, 2, dan 1, sedangkan bentuk pernyataan negatif diberi skor 1, 2, 3, 4, dan 5. Bentuk jawaban skala likert terdiri dari dari sangat setuju, setuju, ragu-ragu, tidak setuju, dan sangat tidak setuju (Sugiyono, 2015).

Dengan menggunakan skala *likert*, maka variabel yang akan diukur dijabarkan dari variabel menjadi dimensi, dari dimensi dijabarkan menjadi indikator, dan dari indikator dijabarkan menjadi sub indikator yang dapat diukur. Akhirnya sub indikator dapat dijadikan tolak ukur untuk mendapatkan suatu pertanyaan yang perlu dijawab oleh responden (Sugiyono, 2015).

2.2 Hipotesis

Hipotesis merupakan kebenaran sementara yang masih perlu diuji lagi kebenaran dari teori tersebut. Hipotesis adalah pernyataan yang diterima secara sementara sebagai suatu kebenaran sebagaimana adanya, pada saat fenomena dikenal dan merupakan dasar kerja serta panduan dalam verifikasi (Wahyudi, 2016).

Hipotesis adalah bagian terpenting dalam penelitian yang harus terjawab sebagai kesimpulan penelitian itu sendiri. Hipotesis bersifat dugaan, karena itu peneliti harus mengumpulkan data yang cukup untuk membuktikan bahwa dugaannya benar. Hipotesis dibedakan menjadi dua jenis, yaitu hipotesis nol dan hipotesis alternatif. Hipotesis nol ditandai dengan kata-kata seperti tidak ada pengaruh, tidak ada hubungan, dan sejenisnya, sedangkan hipotesis alternatif kebalikan dari hipotesis nol (Lolang, 2014).

Secara garis besar, fungsi dari hipotesis, yaitu:

1. Memberikan batasan dan memperkecil jangkauan peneliti dan kerja peneliti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Menyiapkan peneliti pada keadaan fakta dan hubungan antar fakta, yang kadang kala hilang begitu saja dari perhatian peneliti.

3. Sebagai panduan dalam pengujian serta penyesuaian dengan fakta dan antar fakta.

Adapun ciri-ciri dari hipotesis, yaitu:

- Hipotesis harus menyatakan hubungan.
- Hipotesis harus sesuai dengan fakta.
- Hipotesis harus dapat diuji
- Hipotesis harus sederhana
- Hipotesis harus bisa menerangkan fakta.

2.1 Structural Equation Modeling (SEM)

Structural Equation Modeling (SEM) pertama kali dikenalkan oleh seorang ilmuwan bernama Joreskog pada tahun 1970. SEM merupakan teknik statistika yang kuat dalam menetapkan model pengukuran dan model struktural. SEM juga didasarkan pada hubungan kualitas, yakni apabila terjadi perubahan pada satu variabel maka akan berdampak pada variabel yang lainnya (Miftahul dkk, 2014).

Model SEM memiliki kemampuan analisis dan prediksi yang lebih baik dibandingkan analisis jalur dan regresi berganda karena SEM mampu menganalisis sampai pada level terdalam terhadap variabel atau model yang diteliti. Metode SEM lebih komprehensif dalam menjelaskan fenomena penelitian. Sementara analisis jalur dan regresi berganda hanya mampu menjangkau level variabel laten sehingga mengalami kesulitan dalam mengurai atau menganalisis fenomena empiris yang terjadi pada level-level butir atau indikator-indikator variabel laten (Miftahul dkk, 2014).

2.2 Analisis Partial Least Square (PLS)

Partial Least Square (PLS) dikembangkan pertama kali oleh Wold sebagai metode umum untuk mengestimasi *path model* yang menggunakan konstruk laten dengan multi indikator. Pada tahun 1966, Herman Wold mempresentasikan dua prosedur interaktif menggunakan metode estimasi *least square* untuk *single* dan multi komponen model (Ghozali, 2008). Pada tahun 1975, Wold menyelesaikan sebuah *soft modeling* untuk analisis hubungan antara beberapa blok dari variabel teramati pada unik statistik yang sama. Metode ini dikenal dengan pendekatan PLS ke SEM (SEM-PLS) atau *PLS Path Modeling* (PLS-PM) merupakan metode SEM berbasis varian PLS yang *power full* karena dapat diterapkan pada semua skala data, tidak membutuhkan banyak asumsi dan ukuran sampel tidak harus besar. Selain digunakan sebagai konfirmasi teori, PLS juga digunakan untuk membangun hubungan yang belum ada landasan teorinya atau untuk pengujian proposisi. PLS



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Di larang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

juga dapat digunakan untuk pemodelan struktural dengan indikator bersifat reflektif ataupun formatif (Jaya dan Sumertajaya, 2008).

PLS juga dapat didefinisikan sebagai suatu model statistik berbasis varian. PLS didefinisikan oleh dua persamaan yaitu model pengukuran (*outer model*) dan model struktural (*inner model*).

1. Model Pengukuran (*Outer Model*)

Model ini menjelaskan hubungan antar variabel laten dengan indikator-indikatornya atau dapat diartikan juga dengan bagaimana setiap indikator berhubungan dengan variabel latennya (Susetyo, Kusmaningtyas, dan T-jahjono, 2014). Uji yang dilakukan pada model ini yaitu:

(a) *Convergent validity*

Pengujian ini dilakukan untuk mengukur nilai korelasi antara setiap nilai indikator dengan nilai konstruknya apakah valid atau tidak. Untuk mengukur nilai *convergent validity* dilihat dari nilai *outer loading*. Ukuran refleksif individual dikatakan cukup, apabila nilai *loading* yang berkorelasi dengan setiap variabel konstruknya mencapai 0,5 sampai 0,6 dan apabila nilai *loading*nya mencapai 0,7, maka dianggap tinggi (Permanasari, Setyaningrum, dan Sundari, 2019).

(b) *Discriminant validity*

Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui apakah konstruk memiliki diskriminan yang memadai, yaitu dengan cara membandingkan nilai *loading* pada konstruk yang dituju harus lebih besar dibandingkan dengan nilai konstruk yang lain (Susetyo dkk., 2014).

(c) *Composite reliability*

Reliabilitas dapat diukur dengan menggunakan dua acara, yaitu *composite reliability* dan *cronbach alpha*. Namun pada dasarnya, penggunaan nilai dari *cronbach alpha* dalam pengujian reliabilitas konstruk akan memberikan nilai yang lebih rendah sehingga lebih disarankan untuk menggunakan *composite reliability*. Kriteria reliabilitas dengan *composite reliability* dilakukan dengan dua cara. Pertama, jika nilai *composite reliability* lebih dari 0,7, maka dinyatakan reliabel. Kedua, dilihat dari nilai AVE, jika nilai AVE lebih dari 0,5, maka dinyatakan reliabel (Arifin, 2010).

2. Model Struktural (*Inner Model*).

Menurut Hartono dan Abdillah (2009) yang dikutip oleh Ari (2013), *inner model* merupakan model struktural untuk menilai hubungan antar konstruk atau variabel laten. *Inner model* diukur dengan melihat besarnya *persentase*

variance yang disajikan dengan melihat nilai *R-Square* untuk konstruk laten endogen (Ghozali, 2008). Nilai *R-Square* dikatakan kuat apabila 0,67, dikatakan moderate apabila 0,33, dan dikatakan lemah apabila 0,19.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



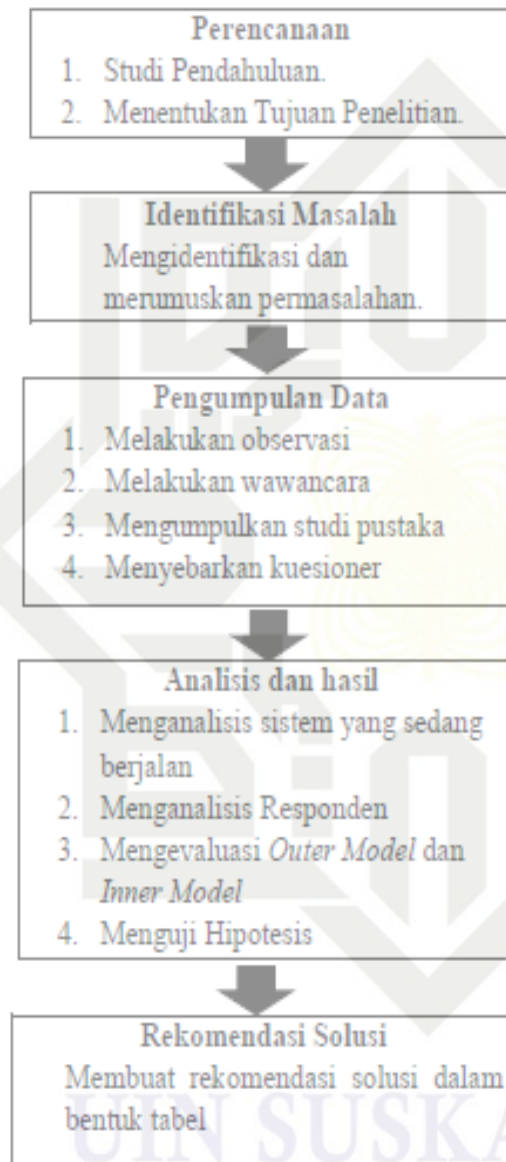
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Pada tahap metodologi ini akan dijelaskan setiap langkah-langkah yang dilakukan dalam proses penelitian, mulai dari tahap pengumpulan data sampai dengan tahap dokumentasi. Langkah-langkah tersebut dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi penelitian (Rahayu, 2010)

3.1 Perencanaan

Tahap ini merupakan seluruh kegiatan yang akan dilaksanakan secara maksimal terlebih dahulu. Adapun perencanaan yang dilakukan pada tahap ini se-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

cara menyeluruh seperti perencanaan jadwal, tempat, alat yang digunakan, tujuan dan target. Apabila perencanaan telah maksimal, maka dilanjutkan dengan melaksanakan perencanaan tersebut, kegiatan yang dilaksanakan pada tahap ini adalah sebagai berikut:

3.1 Studi Pendahuluan

Pada kegiatan ini mencari dan mempelajari berbagai sumber referensi diantaranya:

1. Jurnal-jurnal terkait analisa sistem informasi dan evaluasi sistem informasi.
2. Buku-buku metodologi penelitian.
3. Skripsi terdahulu.
4. Internet.

Setelah mempelajari sumber-sumber tersebut, kegiatan selanjutnya adalah menentukan studi kasus yang diteliti.

3.1.2 Menentukan Tujuan Penelitian

Menentukan tujuan penelitian berfungsi untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi sasaran dalam penelitian ini. Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi Kepuasan OPAC pada Perpustakaan UNRI menggunakan metode EUCS dan membuat rekomendasi solusi dalam bentuk tabel.

3.2 Identifikasi Masalah

Pada kegiatan ini melakukan identifikasi masalah yang terdapat pada OPAC perpustakaan UNRI yang nantinya akan dijadikan sebagai rumusan masalah. Dari masalah yang telah diidentifikasi yang telah disebutkan pada latar belakang maka rumusan masalah yang didapat pada penelitian ini adalah “Bagaimana mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna OPAC pada perpustakaan UNRI dengan metode EUCS”.

3. Pengumpulan Data

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan adalah melakukan observasi, melakukan wawancara, studi pustaka, dan menyebarkan kuesioner untuk dapat mendapatkan data.

3.1 Melakukan Observasi

Kegiatan observasi dilakukan langsung ke studi kasus penelitian yaitu Perpustakaan UNRI yang beralamat di Kampus Bina Widya KM. 12,5 Simpang Baru Pekanbaru untuk mendapatkan informasi seputar objek penelitian yaitu *Online Public Access Catalogue* (OPAC). Hasil observasi ini berupa informasi-informasi tentang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

OPAC seperti siapa pengguna OPAC, kegunaan OPAC dan masalah-masalah yang terdapat didalamnya.

3.2 Melakukan Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan secara langsung kepada Analisis Program Komputer selaku pengelola Sikad. Daftar pertanyaan wawancara dapat dilihat pada Lampiran A.

3.3 Mengumpulkan Studi Pustaka

Pada penelitian ini data yang dikumpulkan tidak hanya dari kegiatan observasi dan wawancara, tetapi juga melakukan kegiatan studi pustaka. Studi pustaka dilakukan dengan mencari referensi-referensi dari berbagai sumber seperti buku-buku, jurnal dan skripsi yang relevan agar memperjelas masalah dan solusi untuk penelitian ini.

3.4 Menyebarkan Kuesioner

Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai salah satu teknik mengumpulkan data. Dalam pengukuran setiap jawaban instrumen kuesioner menggunakan Skala *likert*. Kuesioner dalam penelitian ini menggunakan bentuk *hard copy* yang ditujukan kepada pengunjung perpustakaan UNRI sebanyak 100 responden yang didapat dari perhitungan menggunakan Metode *Slovin*. Untuk pengambilan sampel menggunakan teknik *Probability Sampling* yang meliputi *Simple Random Sampling*. Kuesioner yang disebarakan berisi 12 pertanyaan yang terdapat pada Metode EUCS. 12 pertanyaan tersebut dapat dilihat pada Lampiran C.

3.5 Analisa dan Hasil

3.5.1 Menganalisis Sistem yang Sedang Berjalan

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan adalah menjelaskan tentang sistem OPAC yang digunakan pada perpustakaan UNRI. Selain itu, tahap ini juga menjelaskan tentang data jumlah pengunjung perpustakaan UNRI. Menganalisa tentang kondisi OPAC seperti aktivitas-aktivitas apa saja yang dapat dilakukan oleh OPAC, bagaimana cara mengakses sistem OPAC, dan mengetahui siapa saja pengguna OPAC.

3.5.2 Menganalisis Responden

Pada tahap ini mendeskripsikan responden yang telah mengisi kuesioner. Mendeskripsikan responden dilakukan berdasarkan jenis kelamin, berdasarkan jurusan dan berdasarkan semester.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3.4.3 Mengevaluasi *Outer Model* dan *Inner Model*

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan adalah mengevaluasi model pengukuran (*outer model*) dan model struktural (*inner model*).

1. Model Pengukuran (*Outer Model*)

Pada tahap ini, kegiatan yang dilakukan yaitu mengukur hubungan antara indikator dengan konstruk atau variabel *laten*. Kemudian mengukur nilai validitas dan reliabilitas konstruk dengan cara melihat nilai validitas konvergen, validitas diskriminan, dan reliabilitas konstruk. Nilai validitas konvergen dikatakan *valid* apabila nilai *loading* dari setiap indikator $> 0,7$, tetapi untuk penelitian pada tahap awal ini dari pengembangan skala pengukuran nilai *loading* 0,5 – 0,6 dianggap sudah cukup. Nilai validitas diskriminan dikatakan *valid* apabila telah memenuhi kriteria, yaitu nilai $AVE > 0,50$. nilai reliabilitas dikatakan *reliabel* apabila nilai *composite reliability* $> 0,70$. *Tools* yang digunakan untuk mengukur nilai validitas dan reliabilitas yaitu SmartPLS 3.0.

2. Model Struktural (*Inner Model*)

Tahap ini dilakukan untuk memprediksi hubungan antar variabel *laten*. Pada model ini dilakukan dua kali uji, yaitu uji pada nilai *R-Square* dan uji pada nilai T-statistik. Uji pada nilai *R-Square* dilakukan untuk mengetahui kekuatan prediksi dari model struktural. Nilai *R-Square* dikatakan kuat apabila 0,67, dikatakan moderate apabila 0,33, dan dikatakan lemah apabila 0,19. Uji T-statistik dilakukan untuk mengetahui apakah hipotesis model penelitian diterima atau ditolak. Hipotesis dinyatakan diterima apabila nilai T-statistik $> T$ tabel.

3.4.4 Menguji Hipotesis

Pada uji hipotesis kegiatan yang dilakukan yaitu mengevaluasi kepuasan pengguna berdasarkan metode EUCS. Selain itu, tahap ini juga dilakukan untuk mengetahui hubungan antar variabel-variabel penelitian. Dasar yang digunakan untuk menguji hipotesis yaitu nilai yang terdapat pada *output path coefficients*, yaitu nilai dari uji T-statistik.

3.5 Rekomendasi Solusi

Kegiatan yang dilakukan adalah membuat rekomendasi solusi dari permasalahan yang ditemukan berdasarkan hasil analisa OPAC. Rekomendasi berupa tabel yang berisi solusi dari daftar permasalahan OPAC. Kemudian rekomendasi tersebut dapat dijadikan bahan usulan kepada pihak perpustakaan UNRI bagian Analisis Program Komputer untuk perbaikan OPAC kedepannya.

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5

PENUTUP

Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian evaluasi yang telah dilakukan dengan menggunakan metode EUCS, yaitu:

1. Berdasarkan evaluasi tingkat kepuasan pengguna OPAC dengan metode EUCS didapatkan hasil EUCS sebesar 48,813. Nilai tersebut menunjukkan bahwa pengguna sudah merasa sangat puas dengan layanan yang diberikan oleh sistem. Hal ini dibuktikan dengan diterimanya ke lima hipotesis yang diajukan.

Adapun hasil dari uji hipotesis yang diajukan, yaitu:

- (a) *Content* (C) terhadap Kepuasan Pengguna (KP) sistem OPAC
Dari hasil uji *path coefficients* yang telah dilakukan pada penelitian diketahui bahwa nilai T-statistik *content* (48,813) > nilai T tabel (1,96), maka dinyatakan hipotesis diterima. Hasil uji tersebut menandakan bahwa pengguna merasa puas terhadap informasi yang diberikan sistem OPAC, karena informasi yang diberikan mudah dipahami sepenuhnya oleh pengguna.
- (b) *Accuracy* (A) terhadap Kepuasan Pengguna (KP) sistem OPAC
Dari hasil uji *path coefficients* yang telah dilakukan pada penelitian diketahui bahwa nilai T-statistik *accuracy* (35,155) > nilai T tabel (1,96), maka dinyatakan hipotesis diterima. Hasil uji tersebut menandakan bahwa pengguna sudah puas dengan keakuratan yang diberikan sistem OPAC.
- (c) *Format* (F) terhadap Kepuasan Pengguna (KP) sistem OPAC
Dari hasil uji *path coefficients* yang telah dilakukan pada penelitian diketahui bahwa nilai T-statistik *format* (8,100) > nilai T tabel (1,96), maka dinyatakan hipotesis diterima. Hasil uji tersebut menandakan bahwa pengguna merasa sangat puas dengan tampilan yang ada pada sistem OPAC.
- (d) *Ease of use* (E) terhadap Kepuasan Pengguna (KP) sistem OPAC
Dari hasil uji *path coefficients* yang telah dilakukan pada penelitian diketahui bahwa nilai T-statistik *ease of use* (4,184) > nilai T tabel (1,96), maka dinyatakan hipotesis diterima. Hasil uji tersebut menandakan bahwa pengguna merasa puas dengan kemudahan yang diberikan sistem OPAC.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(e) *Timeliness* (T) terhadap Kepuasan Pengguna (KP) sistem OPAC
 Dari hasil uji *path coefficients* yang telah dilakukan pada penelitian diketahui bahwa nilai T-statistik *timeliness* (22,029) > nilai T tabel adalah (1,96), maka dinyatakan hipotesis diterima. Hasil uji tersebut menandakan bahwa pengguna merasa puas dengan ketepatan waktu yang diberikan OPAC.

Rekomendasi yang diusulkan berdasarkan permasalahan pada OPAC terdiri dari 5 rekomendasi, yaitu tentang informasi yang sulit dipahami, tampilan *interface* yang terlalu sederhana, konsistensi bahasa, beberapa *icon* yang tidak berfungsi, fungsi *icon* memo yang tidak akurat. Rekomendasi tersebut diusulkan agar dapat digunakan sebagai perbaikan pada sistem OPAC untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya.

Saran

Saran dari penelitian ini, yaitu diharapkan ada pengembangan atau penelitian lanjutan dengan menggunakan metode dan tools yang lain, seperti melanjutkan penelitian dengan menggunakan dua metode EUCS dan IPA dimana metode EUCS digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna sedangkan IPA digunakan untuk menghitung hasil akhir dari kepuasan pengguna tersebut, sehingga hasil dari penelitian tersebut dapat dijadikan bahan perbandingan oleh peneliti.



DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, A., dan Hermaini, N. (2018). Analisis kualitas layanan opac terhadap kepuasan mahasiswa menggunakan metode e-servqual. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 4(1), 67–72.
- Asri, D. P. S. (2013). Pengaruh technology acceptance model dan pengembangannya dalam perilaku menggunakan core banking system. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 17(2).
- Asyraf, F. N., Rosidi, A., dan Al Fatta, H. (2013). Evaluasi kepuasan pelayanan pengguna aplikasi opac perpustakaan stmik amikom yogyakarta. *Creative Information Technology Journal*, 1(1), 46–56.
- Asyraf, N. (2010). Analisis budaya organisasional terhadap komitmen kerja karyawan dalam peningkatan kinerja organisasional karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Pendidikan*, 7(2).
- Atkunto, S. (2002). Metode penelitian. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azwar, M. (2013). *Information literacy skills: strategi penelusuran informasi online*. Alauddin University Press.
- Babu, B. R., dan O'Brien, A. (2000). Web opac interfaces: an overview. *The electronic library*, 18(5), 316–330.
- Cahyono, J. E., dan Heriyanto, H. (2013). Analisis pemanfaatan senayan library management system (slims) di kantor perpustakaan dan arsip daerah kota salatiga. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 2(3), 139–152.
- Doll, W., dan Torkzadeh, G. (1991). The measurement of end-user computing satisfaction: Theoretical considerations. *mis quarterly*.
- Fatimah, F. (2018). Perpustakaan, manfaat, kelebihan dan kekurangan. *Jurnal Imam Bonjol*, 2(1), 30–35.
- Fidriansyah, A., dan Harris, I. (2018). Pengukuran kepuasan pengguna situs web dengan metode end user computing satisfaction (eucs). *Query: Journal of Information Systems*, 2(1).
- Ghozali, I. (2008). *Structural equation modeling: Metode alternatif dengan partial least square (pls)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Habiburrahman, H. (2016). Model-model evaluasi dalam sistem informasi perpustakaan. *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi)*, 1(1), 92–101.
- Hendred, C. (1985). Online public access catalogs. *Annual Review of Information Science and Technology*.
- Horgan, G. P. (1994). Staff use of online public access catalogues (opac) in an university library. *University of Wales*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta ini milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Husain, T., dan Budiyantra, A. (2018). Analisis end-user computing satisfaction (eucs) dan webqual 4.0 terhadap kepuasan pengguna. *JURNAL TEKNIK INFORMATIKA DAN SISTEM INFORMASI*, 4(2), 164–176.
- Ismaati, C. (2014). *Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (opac) dengan menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs)(studi kasus: Perpustakaan uin suska riau)* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Jaya, I., dan Sumertajaya, I. M. (2008). Pemodelan persamaan struktural dengan partial least square. *Semnas Matematika dan Pendidikan Matematika*, 1, 118–132.
- Kisty, R. D., dan Kusuma, W. A. (2018). Analisis tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan penerapan sistem informasi universitas muhammadiyah malang. *Teknika: Engineering and Sains Journal*, 2(1), 17–24.
- Kusmayadi, E., dan Andriaty, E. (2006). Kajian online public access catalogue (opac) dalam pelayanan perpustakaan dan penyebaran teknologi pertanian. *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, 15(2), 51–58.
- Lolang, E. (2014). Hipotesis nol dan hipotesis alternatif. *Jurnal Keguruan dan Ilmu Pendidikan*, 3(3), 685–695.
- Masyhuri, M. Z. (2008). Metodologi penelitian pendekatan praktis dan aplikatif. *Bandung: PT. Refika Aditama*.
- Nielsen, J. (2005). M4 14 nielsen's ten heuristics, npTEL – computer science and engineering – human-computer interaction.
- Nielsen, J. (2012). *usability 101: Introduction to usability*. Retrieved from <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-tousability/>
- Nursyanti, R., dan Erlangga, E. (2013). The evaluation of information system performance in higher education case study with eucs model at bandar lampung university. Dalam *International conference on engineering and technology development (icetd)*.
- Permanasari, R., Setyaningrum, R. M., dan Sundari, S. (2019). Model hubungan kompetensi, profesionalisme dan kinerja dosen. *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen dan Perbankan)*, 1(2), 157–174.
- Purwandani, I. (2018). Pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa pengguna elearning dengan menggunakan end user computing (euc) satisfaction studi kasus: Akademi bina sarana informatika. *SNIT 2018*, 1(1), 112–117.
- Putra, Y. P. (2016). *Evaluasi tingkat kepuasan layanan user on-line public access catalogue (opac) perpustakaan universitas islam negeri sultan syarif kasim*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dianggap mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

riau (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Rahayu, S. (2010). *Analisa website tribun pekanbaru menggunakan user centered design (ucd)* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Restanti, A. S., Astuti, E. Y., Munjiati, M., Nurwijayanti, U., dan Widianingtias, S. (2018). Analisis end-user computing satisfaction pada online public access catalogue “izylib” di lingkungan universitas jenderal soedirman. *Pustabiblia: Journal of Library and Information Science*, 1(2), 223–238.

Sani, A. (2017). Sistem manajemen otomasi perpustakaan berbasis open source senayan library management system (slims)(studi kasus perpustakaan h. bata ilyas stie amkop makassar). *SEIKO: Journal of Management & Business*, 1(1), 47–65.

Santosa, I. P. (1997). *Interaksi manusia dan komputer: Teori dan praktek*. Yogyakarta: Andi Offset.

Sugiyono, P. (2015). *Metode penelitian kombinasi (mixed methods)*. Bandung: Alfabeta.

Suprpta, K. (2018). Analisis kepuasan mahasiswa terhadap sistem pemilihan konsentrasi dengan menggunakan metode eucs. *Jurnal Sistem dan Informatika (JSI)*, 13(1), 6–11.

Supriyatna, A., dan Maria, V. (2018). Analisa tingkat kepuasan pengguna dan tingkat kepentingan penerapan sistem informasi djp online dengan kerangka pieces. *Khazanah Informatika: Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*, 3(2), 88–94.

Sriani. (2015). *Panduan perpustakaan uin suska riau*. Perpustakaan UIN Suska Riau.

Susetyo, W. E., Kusmaningtyas, A., dan Tjahjono, H. (2014). Pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada pt. bank muamalat indonesia divisi konsumen area cabang surabaya. *JM-M Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 1(1), 83–93.

Syanto, Y., Winarno, W. W., dan Sunyoto, A. (2014). Analisis kepuasan user terhadap website adi unggul bhirawa surakarta. *Informatika*, 1(2).

Szamkanonyden, M. W. (2012). Evaluasi sistem informasi perpustakaan uin suska berdasarkan organisasi, manajemen dan teknologi. *Fakultas Sains dan Teknologi Riau. Pekanbaru*.

Tillah, R., dan Hanafri, M. I. (2014). Evaluasi penerapan sistem informasi pada politeknik lp3i jakarta dengan metode pieces. *Jurnal Sisfotek Global*, 4(1).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Wahyudi, W. (2016). *Analisa sistem informasi web intranet terhadap kepuasan pengguna dengan metode (end user computingsatisfaction)(studi kasus: Pt. perkebunan nusantara v)* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Wati, Q. E. (2018). Perpustakaan digital dalam temu kembali informasi dengan opac. *JIPi (Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi)*, 3(1), 103–120.
- Wihawan. (2011). *Aplikasi dan profesi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yang, J., dan Ding, Y. (2009). B2b e-commerce website customer satisfaction: A formula and scale. Dalam *2009 international asia symposium on intelligent interaction and affective computing* (hal. 191–197).
- Yuliani, T. (2015). Pemanfaatan sistem informasi aplikasi online public access catalogue opac pada perpustakaan stain batusangkar. *Jurnal al-Fikrah*.
- Zainal, H. B., dan Hussin, A. (2013). A model for measuring web opac end user satisfaction. *Journal of Information Systems Research and Innovation*, 5(2), 98–107.
- Zakaria, T. M., dan Prijono, A. (2007). Perancangan antarmuka untuk interaksi manusia dan komputer. *Informatika*. Bandung.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

HASIL WAWANCARA

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA DENGAN PIHAK PERPUSTAKAAN UNRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yasin Setiawan, S.Kom,
NIP : 197703052010121001
Jabatan : Analis Program Komputer

Menerangkan bahwa mahasiswa dibawah ini:

Nama : Finda Kurnia Agustia
NIM : 11553202719
Prodi : Sistem Informasi
Semester : VIII (Delapan)
Fakultas : Sains dan Teknologi

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan pihak perpustakaan mengenai
OPAC di Perpustakaan Universitas Riau.

Pekanbaru, 04 Maret 2019

Yang diwawancarai

Yasin Setiawan, S.Kom,
NIP 197703052010121001



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tanggal wawancara : 04 Maret 2019

Narasumber : Yasin Setiawan, S.Kom.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Sejak kapan perpustakaan UNRI menerapkan penggunaan layanan OPAC?
Jawab: Perpustakaan Universitas Riau mulai menerapkan sistem OPAC pada tahun 2012 dan sejak dua tahun ini perpustakaan Universitas Riau sudah menggunakan sistem otomasi perpustakaan dengan menggunakan program SliMS dan untuk pelayanannya sudah dikembangkan komplemennya dari pengembangan program SliMS, aplikasi pelayanan mandiri yang telah diterapkan untuk transaksi peminjaman, perpanjangan, dan pengembalian buku dalam upaya untuk meningkatkan pelayanan.

2. Layanan-layanan apa saja yang terdapat pada OPAC ini?

Jawab: Peminjaman, pengembalian, dan perpanjangan buku. Selain itu, ada juga layanan limited collection yaitu layanan yang menyediakan koleksi buku-buku dan textbook semua bidang ilmu yang langka (terbitan dibawah tahun 1980-an) koleksi buku hanya boleh dibaca dan di photo copy terbatas, dengan rentang waktu 1 jam. Special collection yaitu skripsi, tesis, dan disertasi. Layanan reference yaitu layanan yang menyediakan data-data statistic, kamus, nama istilah dan sejarah-sejarah lainnya. Layanan journal, magazine and the results yaitu layanan yang menyediakan koleksi jurnal dalam dan luar negeri, majalah ilmiah dan populer, prosiding dan laporan hasil penelitian Dosen Universitas Riau. Di dalam OPAC terdapat banyak fitur, diantaranya pertama, dapat mencari koleksi yang ada di perpustakaan baik yang terletak di perpustakaan pusat maupun di perpustakaan cabang (fakultas). Yang kedua, dalam satu kali pencarian di sistem OPAC ini searchnya untuk mencari 1000 judul buku hanya membutuhkan waktu 0,9 detik. Setelah mendapatkan informasi keberadaan buku ada informasi exemplar, yaitu informasi fisik bukunya belum di cek buku tersebut ada di rak berapa.

3. Menurut pendapat bapak selama menerapkan layanan OPAC apakah ada masalah atau keluhan dari mahasiswa dengan menggunakan layanan ini?

Jawab: kalau keluhan sering tetapi seiring berjalannya waktu mereka akan belajar dengan sendirinya. Awalnya mereka akan merasa kesulitan dan merasa janggal dan hal ini perlu untuk diperhatikan karena rasa janggal ini akan berkaitan dengan rasa tidak nyaman dan rasa tidak nyaman akan berkaitan dengan rasa kepuasaan. Jadi mereka merasa tidak puas hanya karena tidak paham dengan fungsi dari menu-menu yang ada di OPAC.

4. Siapa saja yang dapat menggunakan layanan sistem OPAC?

Jawab: yang dapat menggunakan sistem OPAC ini ada dua bagian, per-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

6. State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tama user public (pengguna umum). User ini hanya bisa mengakses bagian-bagian umum saja tanpa harus login terlebih dahulu, hanya saja bagi mahasiswa Universitas Riau yang sudah tergolong sebagai anggota tidak hanya bisa searching saja tetapi juga bisa meminjam buku sesuai dengan peraturan perpustakaan yang berlaku berbeda dengan mahasiswa luar yang hanya dapat melakukan proses searching saja. Mahasiswa luar dapat melakukan peminjaman buku dengan syarat harus menjadi anggota dengan cara memiliki kartu pintar. Yang kedua, user admin. User ini dapat manage buku dan yang bisa mengakses banyak pegawai, hanya saja perlu login terlebih dahulu. Setelah login maka user dapat bekerja sesuai dengan fungsi masing-masing. Misalnya bagian input buku hanya berwenang untuk menginput buku saja, bagian validasi buku hanya berwenang validasi saja, dan bagian admin hanya berwenang sebagai admin sistemnya saja.

Menurut bapak apakah sisi positif dan negatif dalam penerapan layanan OPAC bagi perpustakaan ini?

Jawab: jika dilihat dari sisi positifnya, yang pertama, pelayanan lebih cepat dan akurat. Yang kedua, kita bisa mengoptimalkan penggunaan sumber daya manusia, seperti yang seharusnya pegawai butuh banyak waktu untuk melayani mahasiswa tetapi dengan adanya OPAC waktu tersebut bisa digunakan untuk melakukan pekerjaan lain. Jika dilihat dari sisi negatifnya yaitu ketika ada kendala misalnya koneksi gagal dan suplay listrik terhenti otomatis layanan akan terhenti.

Menurut bapak apakah layanan OPAC yang ada pada perpustakaan sudah maksimal?

Jawab: belum maksimal, karena jika ingin menggunakan OPAC orang harus bisa mengakses ke server kita. Yang jadi masalah adalah sumber daya yang ada di server terbatas. Hal ini terjadi karena beberapa faktor, diantaranya ketika orang yang mengakses terlalu banyak atau melebihi kapasitas maka sistem butuh waktu lama untuk dapat merespon bahkan bisa menyebabkan eror atau server down. Selain itu, pada sistem juga masih terdapat beberapa kesalahan seperti pada icon memo yang belum bisa difungsikan dengan baik, seharusnya ketika icon tersebut diklik, sistem menampilkan biografi atau daftar pustaka dari buku yang dicari. Kemudian, di dalam menu Pustakawan ditampilkan struktur organisasi perpustakaan yang seharusnya disetiap profil anggota dapat menampilkan foto anggota, surel dan media sosial anggota. Namun, pada kenyataannya sistem tidak dapat menampilkan foto dari setiap anggota, hanya bisa menampilkan beberapa surel dan beberapa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

media sosial anggota saja.

Selama sistem ini berjalan apakah bapak sudah mengetahui tingkat kepuasan pengguna?

Jawab: sejak tahun 2017, setiap satu tahun sekali pihak perpustakaan Universitas Riau selalu melakukan penyebaran angket untuk mengetahui kepuasan mahasiswa dan dari penyebaran angket tersebut terdapat beberapa saran yaitu sistem OPAC kadang-kadang tidak bisa diakses, masih adanya kesalahan seperti ketika mencari buku di OPAC dinyatakan buku tersedia di dalam rak tetapi ketika di cek di rak buku tidak ada.





Tanggal wawancara : 15 Oktober 2019
 Narasumber : Yasin Setiawan, S.Kom.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Apakah yang dimaksud dengan SLIMS?

Jawab: SLIMS adalah nama Sistem Informasi Manajemen yang berfungsi untuk mengelola perpustakaan. Secara umum SLIMS dikenal dengan Sistem Otomasi Perpustakaan. SLIMS berfungsi untuk mengatur semua hal yang berhubungan dengan manajemen perpustakaan, seperti sistem sirkulasi, sistem administrasi, sistem pengolahan buku, sistem keanggotaan, sistem pelayanan mandiri, dan sistem pengolahan fakultas. Salah satu fitur yang ada pada SLIMS adalah OPAC. OPAC yaitu *online public access catalogue* yang berfungsi untuk mencari buku yang diinginkan oleh pengguna.

2. Aktor-aktor yang menggunakannya?

Jawab: Aktor utama yaitu admin yang dapat mengakses segalanya. Aktor kedua yaitu penanggung jawab sirkulasi yang dapat mengakses setiap halaman yang berkaitan dengan sirkulasi. Aktor ketiga, yaitu Staf Sirkulasi bisa mengoperasikan bagian staf sirkulasi saja. Aktor ke empat, yaitu *user public* yang dapat mengakses bagian luarnya saja.

3. Hubungan OPAC dengan SLIMS?


Jawab: OPAC adalah salah satu fitur yang ada di dalam SLIM. SLIMS yang mengatur segalanya sedangkan OPAC adalah *Public Catalogue* nya. Selain itu juga memiliki database yang sama.

A.1 © Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rekapitulasi Pengunjung Perpustakaan UNRI

 PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU "The Best Solution In The Search"	FORMULIR REKAPITULASI PENGUNJUNG LAYANAN SIRKULASI		No. Dok.	11-750/Lib.UR/F-73
			Revisi	00
			Efektif	01-08-2016
			Halaman	1 dari 1

Tahun : 2018

Fakultas	Bulan												Jumlah
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	
FISIP	930	1.630	2.343	2.034	1.254	145	217	185	1.502	2.956	1.832	1.385	16.413
FEKON	589	1.464	1.235	931	638	191	148	136	1.103	1.031	494	546	8.506
FMIPA	299	668	517	463	282	22	85	76	960	789	318	282	4.761
FAPERIKA	88	199	251	187	151	18	6	6	401	323	295	221	2.146
FKIP	1.390	3.523	3.376	2.652	1.596	212	362	292	2.787	2.932	1.436	953	21.511
FAPERTA	109	531	440	297	173	37	33	31	712	904	342	205	3.814
FTEKNIK	168	344	322	271	179	31	50	51	441	980	329	219	3.385
FKEDOKTERAN	5	8	2	5	3	1	0	0	25	10	9	3	71
FHUKUM	39	41	111	52	31	9	31	31	74	45	33	14	511
PASCASARJANA	73	26	86	50	39	29	52	46	81	71	46	28	627
PSIK	9	34	12	4	3	0	2	5	1	3	4	2	79
UMUM	57	81	77	73	41	10	60	63	56	27	17	18	580
Total	3.756	8.549	8.772	7.019	4.390	705	1.046	922	8.143	10.071	5.155	3.876	62.404

Pekanbaru, 02-01-2019

Kabid Pelayanan

Ajir, S.Pd

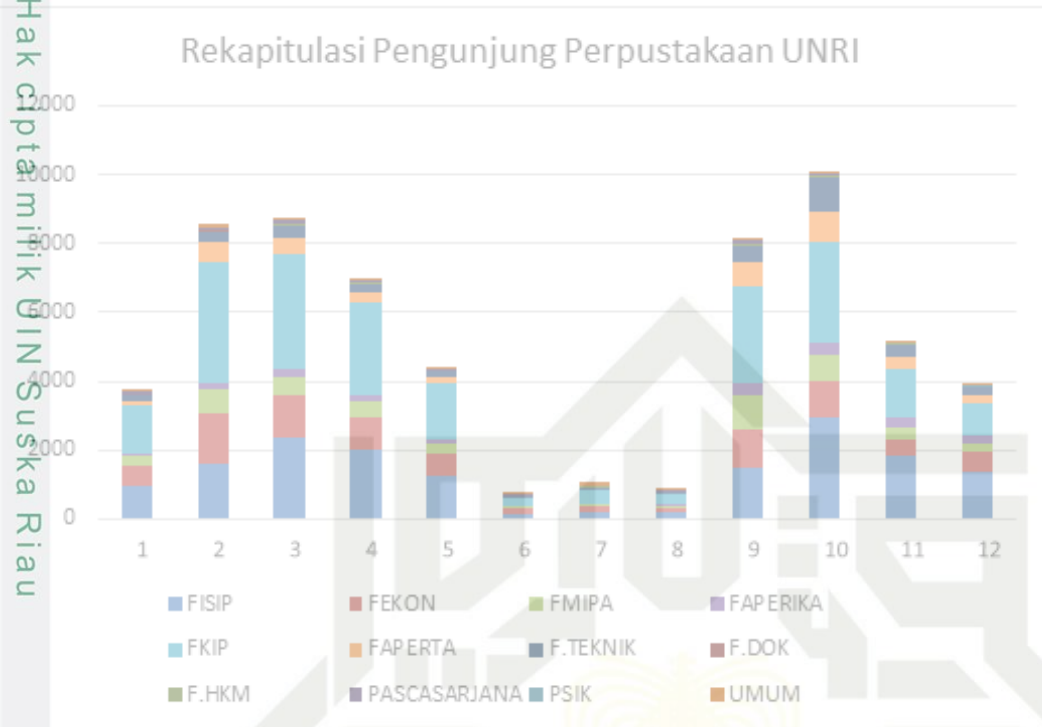
Gambar A.1. Rekapitulasi pengunjung perpustakaan UNRI

A.2 Grafik rekapitulasi pengunjung perpustakaan UNRI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar A.2. Grafik Rekapitulasi Pengunjung Perpustakaan UNRI



LAMPIRAN B

SCREENSHOT MASALAH

Informasi yang diberikan OPAC masih belum bisa dipahami oleh pengguna sepenuhnya. Seperti pada informasi detail buku, nomor rak buku ditulis dengan nomor panggilan.

B07171158	005.1 Rin a	Perpustakaan FTEKNIK (000)	Tersedia
B07171287	005.1 Rin a	Perpustakaan FTEKNIK (000)	Tersedia

Informasi Detil	Informasi Detil
Judul Seri	Tipe Isi
No. Panggil 005.1 Rin a	Tipe Media
Penerbit	Tipe Pembawa
Informatika : Bandung., 2011	Edisi
Deskripsi Fisik	Subyek
xvi, 592 hlm.; 23 cm	KOMPUTER, PEMROGRAMAN
Bahasa	KOMPUTER, ALGORITMA
Indonesia	PEMROGRAMAN-ALGORITMA
ISBN/ISSN	Info Detil Spesifik
9786028758215	Pernyataan Tanggungjawab
Klasifikasi	linda
005.1	

2. Dari segi bentuk tampilan OPAC, jika dibandingkan dengan OPAC di Perguruan Tinggi lainnya masih terlihat biasa saja, belum ada hal menarik dari tampilan OPAC Perpustakaan UNRI.



1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tampilan OPAC UGM

Universitas Gadjah Mada
OPAC Integrasi

Silahkan login disini untuk melihat histori peminjaman, memesan buku, dan membuat usulan buku. Username dan Password dikirimkan ke email anda pada saat melakukan aktivasi keanggotaan.

username anggota password Login

Online Public Access Catalog (OPAC) Integrasi, Katalog Online terintegrasi untuk pencarian koleksi Perpustakaan UGM.

Anda sedang menggunakan OPAC UGM yang terhubung ke beberapa unit/fakultas di UGM..Untuk pencarian koleksi, perhatikan LOKASI di mana koleksi tersebut berada ..

Search
Online public access catalog

Lokasi: Semua
Obyek Cari: Buku SEMUA JENIS
Urut berdasar: Relevansi Tampilkan per 10 baris
Akurasi: Mengandung SEMUA Kata
Semua Field

Search

Advanced Search

Buku Terbaru

Model Pembelajaran Kewirausahaan Efektif
Joko Indro Cahyono, Mudrajat Kuncoro
Serat cariyosipun kabungahan ing ngaurip
Serat Sri Rama Candra
Anibesan, Nyonyah : Parta Wiraya, Raden Mas
Serat suluk nama Sheh Abdulsalam
Serat Bab Sasmita Warni-Warni
Sidharta, Raden Mas

Penelitian Terbaru

Pembuatan Sistem Inforemasi Kavling Tanah Dalam Bisnis Properti (Studi Kasus : Kabupaten Kampar, Provinsi Riau) ***Development of Land Parcel Information System in Property Business (Study Case L Kampar District, Riau Province)
Fikri Ahmad
Analisis Pengaruh Fenomena Kenaikan Muka Laut Terhadap Penetapan Bidang Referensi Muka Laut rerata (MSL) (Studi kasus : Stasiun Pasut Semarang, Cilacap, Jepara, Surabaya) ***Analysis of the influence of sea level rise to the Reference system (Mean sea level) Determination (Case Study : Semarang tide Station, Jepara tide station, Cilacap tide station, and Jepara tide station)
Hendy, Niki M.

- Bahasa yang tidak konsisten. Hal ini dibuktikan dengan ketika pengguna telah merubah pilihan bahasa inggris ke bahasa indonesia masih banyak halaman-halaman yang menampilkan bahasa inggris, seperti pada halaman bantuan pencarian, info perpustakaan, beranda, dan *more*, dan masuk pustakawan.

CARI

masukkan satu atau lebih kata kunci dari judul, pengarang, atau subyek

Kata kunci

PENCARIAN

Promoted Books

Indonesia economic quarterly: Learning more, growing faster. June 2018
The World Bank

Pilih Bahasa

Indonesia

Advanced Search

Judul

Pengarang

Subyek

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Di larang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Contact Information

Address :
 Kampus Binawidya KM. 12,5 Pekanbaru 28293
Phone Number :
 (0761) 63276
Fax Number :
 (0761) 566702
Email :
 infolib@unri.ac.id

Opening Hours

Monday - Thursday :
 Open : 08.00 AM
 Close : 16.30 PM
Friday
 Open : 09.00 AM
 Break : 11.30 - 13.30 PM
 Close : 17.00 PM
Saturday :
 Open : 09.00 AM
 Close : 16.00 PM

Collections

We have many types of collections in our library, range from Fictions to Sciences Material, from printed material to digital collections such CD-ROM, CD, VCD and DVD. We also collect daily serials publications such as newspaper and also monthly serials such as magazines.

Pengarang

Subyek

ISBN/ISSN

GMD
Semua GMD/Media

Tipe Koleksi
Semua Koleksi


Lokasi
Semua Lokasi

PENCARIAN

License

This software and this template are released Under GNU GPL License Version 3.

Activate
Go to Setti



OPAC (Online Public Access Catalog)

Perpustakaan Universitas Riau

BERANDA DEPAN

INFO PERPUSTAKAAN

AREA ANGGOTA

PUSTAKAWAN

BANTUAN PENCARIAN

MORE ▾

CARI

masukkan satu atau lebih kata kunci dari judul, pengarang, atau subyek

Kata kunci

PENCARIAN

Pilih Bahasa

Indonesia

Advanced Search

Judul

Pengarang

Subyek

ISBN/ISSN

News

MASUK Pustakawan

Link

Link

Indriyeni

Indriyeni

Pustakawan

Surel

Media Sosial

Administrator

MASUK Pustakawan

Username

Password

MASUK

HOME



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BERANDA DEPAN

INFO PERPUSTAKAAN

AREA ANGGOTA

PUSTAKAWAN

BANTUAN PENCARIAN

MORE ▾

CARI

masukkan satu atau lebih kata kunci dari judul, pengarang, atau subyek

Kata kunci

PENCARIAN

Searching

There is 2 method available on searching library catalog. The first one is **SIMPLE SEARCH**, which is the simplest method on searching catalog, you just enter any keyword, either it contained in document titles, authors name or subjects. You can supply more than one keywords in Simple Search method and it will expanding your search results.

ADVANCED SEARCH, lets you define keywords in more specific fields. If you want your keywords only contained in title field, then type your keyword in Title field and the system will scope it search only on **Title** field, not in other fields. Location field lets you narrowing search results by specific location, so only collection that exists in selected location get fetched by system.

Pilih Bahasa

Indonesia ▾

Advanced Search

Judul

Pengarang

Subyek

ISBN/ISSN

GMD

Semua GMD/Media ▾

Tipe Koleksi

Semua Koleksi ▾

No. Panggil

005.1 Rin a

Penerbit

Informatika : Bandung., 2011

Deskripsi Fisik

xvi, 592 hlm.; 23 cm

Bahasa

Indonesia

ISBN/ISSN

9786028758215

Klasifikasi

005.1

Tipe Media

-

Tipe Pembawa

-

Edisi

-

Subyek

KOMPUTER, PEMROGRAMAN

KOMPUTER, ALGORITMA

PEMROGRAMAN-ALGORITMA

Info Detil Spesifik

-

Pernyataan Tanggungjawab

linda

Tidak tersedia versi lain

Komentar

Template by "Ido Alit" © 2015

4. Kolom komentar yang tidak berfungsi. Hal ini tentu membuat pengguna kesulitan dalam menyampaikan kritik dan sarannya.

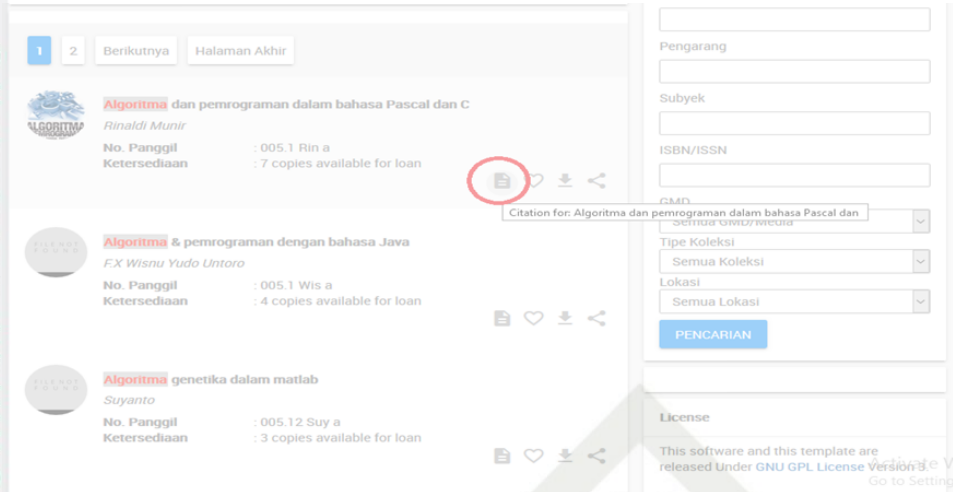
Selain itu, juga ada beberapa *icon* yang tidak berfungsi, seperti *icon love*, *icon download*, dan *icon share*.

5. Fungsi *icon* memo yang tidak akurat seharusnya ketika diklik akan muncul informasi berupa biografi daftar pustaka dari setiap buku.

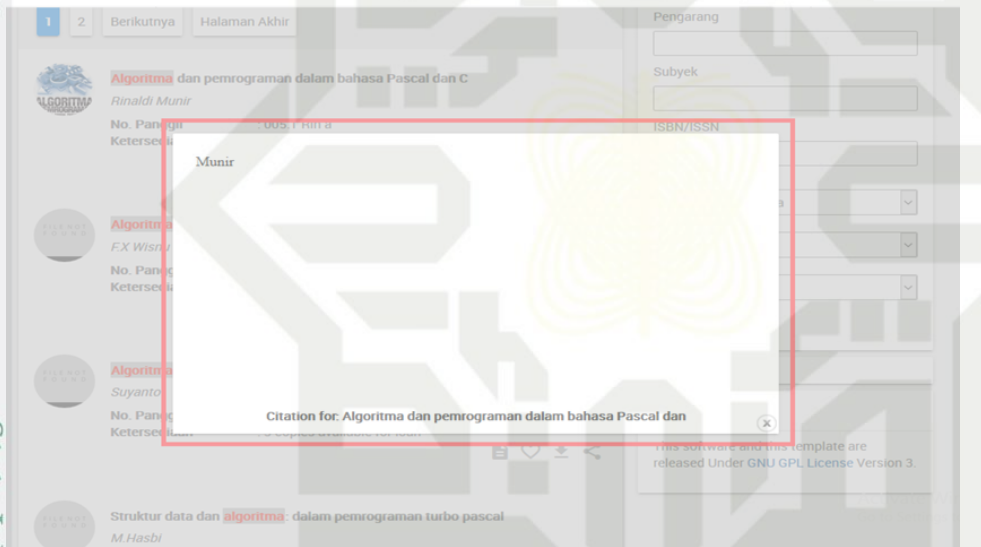


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Namun, pada kenyataannya ketika *icon* tersebut diklik sistem hanya menampilkan nama belakang dari penerbit buku saja.





LAMPIRAN C

KUISIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan skripsi di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau, yang bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna OPAC pada perpustakaan UNRI dengan metode EUCS, maka dengan ini saya memohon kesediaan Sudara/I untuk berpartisipasi dalam mengisi kuisioner berikut ini:

Identitas Responden

Nama :
NIM :
Jenis Kelamin :
Jurusan :
Semester :
Umur :

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju
TS = Tidak Setuju
SS = Sangat Setuju
S = Setuju

Konstruk Penelitian	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
Isi (Content)	1. Apakah aplikasi sistem memberikan informasi yang tepat sesuai dengan yang anda butuhkan?				
	2. Apakah isi informasi yang dihasilkan sistem sudah memenuhi kebutuhan anda?				
	3. Apakah laporan informasi yang diberikan sistem sesuai dengan kebutuhan anda?				
	4. Apakah isi informasi yang diberikan sistem cukup sesuai dengan yang anda butuhkan?				
Akurat (Accuracy)	1. Apakah sistem ini akurat?				
	2. Apakah anda puas dengan akurasi sistem?				
Tampilan (Format)	1. Apakah menurut anda hasil yang disajikan sistem dalam format yang berguna?				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Konstruk Penelitian	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
Kemudahan Pengguna (Ease of Use)	2. Apakah Informasi yang dihasilkan sistem jelas?				
	1. Apakah sistem ini ramah pengguna?				
Ketepatan Waktu (Timeliness)	2. Apakah sistem mudah digunakan?				
	1. Apakah informasi yang anda terima sudah tepat waktu?				
	2. Apakah sistem menyediakan informasi terbaru?				

Atas partisipasi Saudara/I dalam mengisi kuisisioner ini, saya ucapkan terimakasih.



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN D

TABEL JAWABAN RESPONDEN

Tabel D.1. Jawaban responden

Responden	Isi				Akurat		Tampilan		Kemudahan Pengguna		Ketepatan Waktu	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
2	SS	TS	S	S	SS	S	SS	S	S	SS	S	S
3	S	S	S	TS	S	S	S	S	TS	STS	S	TS
4	S	S	SS	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS
5	S	S	S	SS	S	S	SS	S	SS	S	S	SS
6	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	TS	TS
7	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
8	SS	SS	SS	TS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
9	S	TS	TS	TS	TS	TS	S	S	S	TS	S	S
10	S	S	S	SS	S	S	SS	SS	S	SS	S	S
11	TS	TS	TS	TS	S	TS	S	S	S	S	TS	TS
12	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
13	S	S	SS	S	S	S	S	SS	S	S	S	TS
14	S	S	S	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S
15	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	S	TS
16	S	S	S	TS	S	S	S	S	S	S	S	S
17	S	TS	S	S	TS	TS	S	S	S	S	TS	S
18	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	TS	S
19	S	TS	TS	TS	S	TS	SS	S	S	S	S	TS
20	S	S	S	SS	S	S	S	SS	S	S	S	S
21	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS
22	SS	SS	SS	S	S	S	SS	S	SS	SS	S	S
23	S	S	S	S	S	S	S	TS	S	S	S	TS
24	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	TS	TS
25	S	S	S	S	S	S	S	S	TS	TS	S	S
26	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S	S	SS	S
27	SS	SS	SS	SS	SS	S	S	SS	S	S	SS	S
28	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
29	S	S	S	S	S	SS	S	SS	S	S	S	S
30	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
31	SS	SS	S	SS	S	SS	S	S	S	S	S	SS
32	S	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S
33	S	S	S	S	TS	S	S	TS	S	S	S	S
34	S	TS	S	S	TS	S	S	S	S	S	TS	S
35	SS	S	S	S	SS	S	S	SS	S	SS	S	S
36	SS	TS	TS	TS	STS	STS	S	S	SS	SS	S	TS
37	S	SS	TS	SS	S	S	SS	S	S	SS	SS	S

Tabel D.1. Jawaban Responden (Tabel lanjutan...)

Respdn	Isi				Akurat		Tampilan		Kemudahan Pengguna		Ketepatan Waktu	
38	S	S	S	TS	S	S	SS	SS	SS	SS	TS	TS
39	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
40	S	TS	S	S	TS	TS	S	TS	S	S	S	TS
41	TS	TS	S	S	S	TS	S	S	S	TS	S	TS
42	SS	S	S	S	SS	S	S	SS	S	S	SS	SS
43	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	S	S	S
44	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
45	S	S	S	S	S	S	SS	S	SS	SS	S	S
46	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	S	SS	S
47	S	SS	SS	S	SS	SS	S	S	S	S	SS	S
48	S	TS	TS	S	S	S	S	S	S	S	TS	S
49	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	S	S	S
50	S	TS	S	S	S	S	TS	S	S	S	S	TS
51	TS	S	S	S	TS	TS	S	S	TS	S	TS	S
52	S	S	S	S	SS	S	S	S	S	SS	S	SS
53	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
54	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
55	S	TS	TS	TS	TS	TS	S	S	S	TS	TS	S
56	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	TS	S
57	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	TS
58	S	S	S	S	S	S	SS	TS	S	S	TS	S
59	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	S	S
60	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
61	S	SS	S	TS	S	S	S	S	SS	S	TS	S
62	S	SS	SS	S	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS
63	S	S	S	S	S	SS	S	SS	TS	S	S	TS
64	S	SS	S	SS	TS	S	SS	SS	S	SS	SS	S
65	S	S	TS	TS	S	TS	S	TS	S	S	S	TS
66	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	S	S	S
67	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
68	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
69	S	S	S	S	SS	S	SS	S	SS	S	S	S
70	S	S	S	S	TS	S	S	S	TS	S	S	S
71	S	S	S	TS	S	S	S	S	S	S	S	S
72	S	S	SS	SS	S	S	S	TS	SS	SS	SS	SS
73	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
74	S	S	S	TS	S	S	S	S	S	SS	S	S
75	S	SS	S	S	S	S	SS	TS	S	S	S	S
76	S	S	S	SS	S	S	S	S	SS	S	S	S
77	SS	S	SS	SS	SS	S	S	SS	S	S	S	SS
78	S	SS	S	SS	SS	SS	S	SS	SS	S	S	S
79	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.1. Jawaban Responden (Tabel lanjutan...)

Rspdn	Isi				Akurat		Tampilan		Kemudahan Pengguna		Ketepatan Waktu	
80	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
81	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
82	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
83	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
84	S	TS	S	S	SS	TS	S	S	SS	SS	TS	TS
85	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S
86	S	S	S	SS	S	S	S	S	S	S	SS	S
87	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S
88	S	S	S	S	TS	S	S	S	S	SS	S	S
89	SS	SS	SS	S	SS	SS	S	SS	S	SS	SS	S
90	S	S	TS	TS	S	TS	S	S	S	SS	S	TS
91	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	TS
92	S	S	S	S	S	SS	S	S	S	SS	S	S
93	SS	S	SS	SS	S	S	S	S	SS	S	SS	S
94	S	S	SS	S	S	S	S	S	SS	S	S	TS
95	S	S	SS	S	SS	TS	S	S	TS	TS	S	TS
96	SS	S	S	TS	TS	SS	SS	S	SS	SS	S	S
97	TS	TS	TS	TS	TS	TS	S	S	S	S	S	TS
98	S	S	S	S	S	TS	SS	S	S	S	S	S
99	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	S	S
100	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	S	SS

Tabel D.2. Jawaban responden

Rspdn	Isi				Akurat		Tampilan		Kemudahan Pengguna		Ketepatan Waktu	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	2
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
5	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3
10	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
11	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2
14	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
15	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2
16	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3

Tabel D.2. Jawaban Responden Lanjutan Tabel D.1 (Tabel lanjutan...)

Respon	Isi				Akurat		Tampilan		Kemudahan Pengguna		Ketepatan Waktu	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
19	3	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	2
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
24	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
25	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
27	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
28	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
30	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
32	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
33	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
34	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
35	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
36	4	2	2	2	1	1	3	3	4	4	3	2
37	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3
38	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	2	2
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2
41	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2
42	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4
43	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
46	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
47	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3
48	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
49	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
50	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
51	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3
52	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
57	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
58	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3
59	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3

Tabel D.2. Jawaban Responden Lanjutan Tabel D.1 (Tabel lanjutan...)

Rspdn	Isi				Akurat		Tampilan		Kemudahan Pengguna		Ketepatan Waktu	
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3
62	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
63	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2
64	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	3
65	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2
66	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
70	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
71	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3
75	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
77	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
78	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
80	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	2	2
85	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
86	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
88	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3
89	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
90	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	2
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2
92	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
93	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
94	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2
95	3	3	4	3	4	2	3	3	2	2	3	2
96	4	3	3	2	2	4	4	3	4	4	3	3
97	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2
98	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
99	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN E DOKUMNTASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Tj.Beringin, Kecamatan Lunang, Kabupaten Pesisir Selatan, Provinsi Sumatra Barat pada tanggal 29 Agustus 1996 dari Ayah Taufik Ismail dan Ibu Linda Novita dan diberi nama Finda Kurnia Agustia. Penulis bertempat tinggal di Medan Jaya, Lunang, Sumatra Barat. Penulis merupakan anak ke dua dari empat bersaudara.

Pendidikan dimulai dari SDN 06 Tj. Beringin tahun 2002-2008, SMP Negeri 1 Lunang tahun 2008-2011, SMA Negeri 1 Lunang mengambil jurusan Ilmu Pengetahuan Alam tahun 2011-

2014. Kemudian melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi Jurusan Sistem informasi dari tahun 2015. Selama menjadi mahasiswa penulis pernah menjadi anggota Bidang ADVOKESMA BEM Fakultas Sains dan Teknologi pada tahun 2017, pernah menjadi CO di bidang Syiar Fu-Assalam, dan pernah menjadi anggota di bidang syiar FKII ASYSYAM. Kerja praktek di cv myreffah it solution. Mengikuti Kuliah Kerja Nyata di Kabupaten Siak, Kecamatan Pusako, Desa Sungai Limau. Menjabat sebagai bendahara selama KKN berlangsung. Kemudian menjadi juara 3 karya tulis ilmiah pada Olimpiade Teknologi Informasi dan Komunikasi se-Riau yang diadakan oleh Fakultas Sains dan Teknologi. Selanjutnya penulis menyelesaikan tugas akhir berjudul "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC pada Perpustakaan UNRI dengan Metode EUCS".

HP: 082285513975 - email: finda.kurnia.agustia@students.uin-suska.ac.id.

UIN SUSKA RIAU

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.